

Handleiding control panel Plesk 9.2

Indien u de website niet door Ceweb heeft laten maken en zelf toegang heeft tot het control panel Plesk dan leest u in deze handleiding hoe u uw pakket kunt beheren.

U dient hiervoor in te loggen op:

<https://www.cewebserver.nl:8443>

Vergeet de s niet achter http, dit geeft aan dat het een secure, een veilige pagina betreft. Voor de eerste stappen met het instellen van uw site in Plesk, en meer geavanceerde instellingen, kunt u gebruik maken van deze handleiding.

Als u nog vragen heeft kunt u kijken op onze website <http://www.ceweb.nl> bij veel gestelde vragen. Mocht uw vraag daar niet tussen staan dan kunt u contact met ons opnemen:

Bedrijf:	Ceweb
Adres:	Hoff van Hollantlaan 1Y 5243 SR Rosmalen
Telefoon:	073-78 51 519 (Kantoor) 073-52 25 352 (kantoor 2) 06 17 41 10 00 (Cédric) 06 17 41 10 09 (Ralph)
Fax:	073-52 25 472
E-mail:	info@ceweb.nl
Kvk:	17180870
Btw:	NL8147.52.494.B01
Bank:	ABN-Amro, Den Bosch
Rekeningnummer:	44.78.77.674
IBAN:	NL44ABNA0447877674
BIC:	ABNANL2A

Inhoudsopgave

1. Eerste stappen met Plesk	3
1.1 Inloggen	3
1.2 Gebruikersinstellingen	3
1.3 Domeininstellingen.....	3
1.4 Mailinstellingen	3
2. E-mailinstellingen	4
2.1 Hoe kan ik een e-mail adres op mijn domein gebruiken?	4
2.2 Hoe kan ik mijn mailinstellingen wijzigen?.....	4
2.3 Wat vul ik in als e-mail servers?	4
2.4 Hoe kan het dat ik mijn e-mail niet kan ophalen?.....	4
2.5 Hoe stel ik mijn uitgaande e-mail server in?	4
2.6 Hoe kan ik alle e-mail die aan mijn domein wordt gezonden ontvangen?	4
2.7 Kan ik mijn e-mail ook via webmail bekijken?.....	4
3. FTP Instellingen	5
3.1 Wat is een FTP server?	5
3.2 Wat zijn de FTP instellingen, en hoe verbind ik met een FTP server?	5
3.3 Ik heb mijn website geupload, maar hij staat niet online. Hoe kan dit?	5
4. Subdomeinen	5
5. Problemen met inloggen	6
5.1 Hoe komt het dat ik niet kan inloggen?	6
5.2 Waarom kan ik mijn website nog niet bekijken?	6
5.3 Ik kan mijn website wel zien, maar niet inloggen.	6
5.4 Waarom is mijn account geblokkeerd?.....	6
6. MySQL instellingen	7
6.1 Hoe maak ik een MySQL database aan?	7
6.2 Hoe benader ik phpMyAdmin?	7
7. Error documenten	7
8. Statistieken	7
9. Scripts	8
9.1 Wat is het absolute pad van mijn domeinnaam?.....	8
9.2 Waarom doet het .cgi- of .pl-bestand het niet?.....	8

1. Eerste stappen met Plesk

Uw domeinnaam is geregistreerd, uw inloggegevens zijn binnen: u kunt aan de slag met uw website! Deze handleiding helpt u de eerste stappen met Plesk te zetten, uw e-mail in te stellen met Outlook Express en uw FTP te gebruiken. In deze handleiding is als voorbeeld steeds `uwdomein.nl` gebruikt. Vanzelfsprekend dient u telkens de door uzelf gekozen domeinnaam in te vullen, gevolgd door de door u gekozen extensie.

1.1 Inloggen

Met de inloggegevens uit de e-mail die u van ons ontvangen heeft, kunt u inloggen op de server waar uw domein op staat: <https://www.cewebserver.nl:8443>. U komt nu in het login-scherm, waar u de login-gegevens kunt invullen. Wanneer u voor het eerst inlogt, komt het voorkomen dat u wordt gevraagd uw e-mailadres en telefoonnummer in te vullen in het formulier.

1.2 Gebruikersinstellingen

Nadat u die gegevens heeft ingevuld, komt u in het basismenu van Plesk. Nadat u bent ingelogd krijgt u een hoofdscherm te zien. Dit scherm bestaat uit *My Desktop* en *Home*. De *My Desktop* toont een aantal snelkoppelingen naar opties die gedaan kunnen worden in uw hostingpakket. In deze handleiding behandelen we enkel de weg via *Home*, daar deze via alle Plesk versies werkt. Vanuit dit scherm kunt u Plesk naar uw wensen instellen. Zo kunt u op een later moment uw persoonlijke gegevens wijzigen, dat doet u dan met de knop *Edit*.

1.3 Domeininstellingen

Door op uw domeinnaam te klikken, komt u in het controlpanel voor al uw domeininstellingen.

1.4 Mailinstellingen

Onder de knop *Mail* kunt u mailboxes aanmaken. Let op: de *Mail name* (bijvoorbeeld `info`) en password die u hier intoetst, dient u later te gebruiken bij het controleren van uw e-mail. Het is aan te raden om ook een vinkje te zetten bij *Enable spam filtering*, zodat u kunt zien wat ongewenste post is. Wilt u meerdere e-mailadressen op uw domein, dan kunt u gebruik maken van een alias. Deze alias kunt u toevoegen door op *Add Mail Alias* te klikken. Nadat alles is ingesteld, kunt ook later de instellingen voor de mail veranderen door op de *user* te klikken.

2. E-mailinstellingen

2.1 Hoe kan ik een e-mail adres op mijn domein gebruiken?

Alvorens u mail kunt versturen en ontvangen, dient u een mailbox aan te maken (bij aanmaken de optie "mailbox" aanvinken). Dit kunt u instellen via het controlpanel wanneer u inlogt via de volgende link: <https://www.cewebserver.nl:8443>. Wanneer u ingelogd bent, klikt u op *home*, links in het menu, dan op uw domeinnaam onderaan in het middenscherf en dan op de knop *mail* onder *services*. Bij het aanmaken van de mailbox, definieert u een mail-username (bv. info) en een password die bij deze mailbox hoort. Deze username en password dient u te gebruiken bij het controleren van de mail. Kijkt u voor uitgebreide informatie eens in de handleiding FTP en mailinstellingen.

2.2 Hoe kan ik mijn mailinstellingen wijzigen?

Indien u wijzigingen wil doorvoeren met betrekking tot de mailinstellingen, dient u in te loggen in het controlpanel, klikken op *home*, vervolgens op uw domeinnaam klikken en dan op de knop *mail* onder *services*. U komt dan in een menu waar instellingen gewijzigd kunnen worden.

2.3 Wat vul ik in als e-mail servers?

De inkomende mailservers (POP of POP3 server) voor uw domein is mail.uwdomein.nl. In plaats van uwdomein.nl dient u uw eigen domeinnaam in te vullen. Uitgaande mail dient u te verzenden met de mailservers van uw Internet Service Provider, vb. smtp.uwprovider.nl.

2.4 Hoe kan het dat ik mijn e-mail niet kan ophalen?

Het kan zijn dat de username niet volledig ingetypt is. De username voor e-mail is username@uwdomein.nl (het complete mailadres) en niet alleen username. De username is gelijk aan de *mailuser* die u heeft aangemaakt op de server via het control panel.

2.5 Hoe stel ik mijn uitgaande e-mail server in?

Voor meer informatie over het instellen van de uitgaande e-mail server kunt u de volgende handleiding downloaden.

2.6 Hoe kan ik alle e-mail die aan mijn domein wordt gezonden ontvangen?

Ja, catch-all is mogelijk. Dit is in te stellen, door in te loggen op uw site, vervolgens uw domeinnaam aan te klikken en onder *e-mail-> preferences* de *catch-all* instelling in te schakelen.

2.7 Kan ik mijn e-mail ook via webmail bekijken?

Ja de webmail op Plesk servers kunt u bereiken via: <http://webmail.uwdomein.nl>.

3. FTP Instellingen

3.1 Wat is een FTP server?

Via de FTP maakt u verbinding met uw webruimte op de server, zodat u er bestanden op kunt zetten. Voor het gebruik van FTP kunt u verschillende FTP programma's gebruiken, zoals Filezilla, WSFTP, CuteFTP en LiteFTP.

3.2 Wat zijn de FTP instellingen, en hoe verbind ik met een FTP server?

De belangrijkste instellingen zijn: Hostname/Address: ftp.uwdomein.extensie
User ID: de username uit de brief met inloggegevens. Password: het password uit de brief met inloggegevens. Na het inloggen kunt u uw websitedata in de map /httpdocs plaatsen. Mocht u een probleem ervaren met het verbinden met de FTP server, dient u te controleren dat 'Passive Mode' ingeschakeld is, en dat er een verbinding op poort 21 wordt gemaakt.

3.3 Ik heb mijn website geupload, maar hij staat niet online. Hoe kan dit?

Wellicht is het enige dat u moet doen op de knop vernieuwen of refreshen klikken. Ziet u uw website dan nog niet dan kan het zijn dat u uw site niet op de juiste plek heeft neergezet. Zorg dat uw site staat in de map: *httpdocs* Het kan ook zijn dat u een melding *Forbidden* ziet. Deze melding ziet u als er geen *index.htm*, *index.html* of een ander indexbestand gevonden wordt. Let hierbij ook op hoofdlettergebruik: *index.htm* of *index.html* moet met kleine letters geschreven worden. Indien er geen indexbestand staat, dient u de website opnieuw te plaatsen met een FTP programma of het programma waarmee u de website eerder gepubliceerd heeft.

4. Subdomeinen

Subdomeinen zijn onbeperkt mogelijk bij een hostingpakket. Een subdomein is een geschikte mogelijkheid om bijvoorbeeld alle medewerkers een eigen gedeelte van de site te geven, <http://vragen.ceweb.nl> of een actie onder de aandacht te brengen via <http://aanbieding.ceweb.nl>. U kunt de subdomeinen activeren via het control panel. Er wordt dan een map aangemaakt in de directory '*subdomains*', hierin plaats u de bestanden voor het subdomein in de map *httpdocs*.

5. Problemen met inloggen

5.1 Hoe komt het dat ik niet kan inloggen?

Belangrijk bij het inloggen in het control panel, is dat u de login gebruikt die door ons is verstrekt. Als u niet kunt inloggen via: <https://www.cewebsserver.nl:8443>, kan het zijn dat de username of het password niet juist zijn gespeld, of de s vergeten is achter http. Mocht dit niet het geval zijn belt u dan 073-7851519, wij helpen u dan graag verder.

5.2 Waarom kan ik mijn website nog niet bekijken?

Een nieuwe domeinnaam aanvraag van een .nl domeinnaam die is aangevraagd voor 15:00 uur, is meestal dezelfde dag na 19:00 al actief. Mocht u dan niet kunnen inloggen in het control panel, neem dan even contact op met ons op 073-7851519 of mail naar info@ceweb.nl. Wanneer het een verhuizing betreft, kan het enkele dagen duren voor uw website actief is. Ook bij een verhuizing van een domeinnaam naar onze servers doet Ceweb zijn best dit vlot te laten verlopen. Wij kunnen hierbij echter niks garanderen, want hierbij is Ceweb afhankelijk van andere partijen en de tijd die nodig is om de verwijzing van het IP om te zetten in de DNS.

5.3 Ik kan mijn website wel zien, maar niet inloggen.

In dit geval kunnen er drie oorzaken zijn. De eerste: u zit achter een firewall of in een netwerk met een firewall. De firewall houdt het beveiligde inloggedeelte tegen. U zult het dan op een computer zonder firewall moeten proberen. In het tweede geval kan het komen door een verkeerde username of password. U dient beide letterlijk over te nemen. Dus ook de hoofd- en kleine letters.

Tot slot kan het draaien van een proxyserver een probleem opleveren. Dit is op te lossen door of de proxyserver uit te zetten of in de proxy het poortnummer 8443 toe te voegen. Als het bovenstaande niet van toepassing is, neemt u dan contact met ons op.

5.4 Waarom is mijn account geblokkeerd?

Wanneer u meerdere malen achtereen een verkeerde username/password combinatie invult, wordt uw account geblokkeerd. Na een half uur wordt het account weer vrijgegeven.

6. MySQL instellingen

6.1 Hoe maak ik een MySQL database aan?

U kunt via de link *create a database* een database aanmaken in het Plesk control panel; deze optie vindt u ook in uw domein menu onder *Services* bij de optie *Database*. Middels de optie *Add new Database* kunt u een database en een database-user aanmaken. Om met scripts een MySQL database te kunnen benaderen heeft u de volgende gegevens nodig: Server localhost Database de naam van de aangemaakte database Username de naam van de aangemaakte database-user Password het wachtwoord van de database-user

6.2 Hoe benader ik phpMyAdmin?

Wanneer u phpMyAdmin wilt benaderen, klikt u in Plesk op de naam van de database en volgens op *DB WebAdmin*. Hiermee zal phpMyAdmin in een pop-up verschijnen. Mocht deze niet verschijnen, dient u uw browser instellingen te controleren op hoe deze omgaat met pop-ups.

7. Error documenten

Een error-document verschijnt als iemand een fout heeft gemaakt bij het aanroepen van één van de pagina's van uw website. Op <http://httpd.apache.org/docs/mod/core.html#errordocument> staat precies uitgelegd hoe u uw eigen error-documenten kunt definiëren.

8. Statistieken

De statistieken van uw website kunt u bekijken via: <http://www.uwdomein.nl/plesk-stat/webstat>. Hieronder staat wat de daar gebruikte termen betekenen. *Pages* Dit zijn het aantal webpagina's die zijn opgevraagd van uw website. In het algemeen wordt elk HTML document of alles wat een HTML document genereert, beschouwd als een *page*. Dit is dus exclusief alle andere dingen die er in een document staan, zoals grafische afbeeldingen, audioclips, etc... Dit getal representeert slechts het aantal page-verzoeken en bevat niet datgene wat in het document staat. Wat een zogenaamde page werkelijk inhoudt verschilt van server tot server. De standaard actie is om alles met de extensie ".htm", ".html" of ".cgi" te beschouwen als een page. Veel sites zullen waarschijnlijk andere extensies gebruiken, zoals ".phtml", ".php3" en ".pl" voor pages. *Visits* Dit zijn het aantal unieke bezoekers die uw website bezocht hebben. Hieronder vallen ook webrobots van zoekmachines en controleprogramma's. Iedere keer wanneer er een verzoek is gedaan op de server vanaf een bepaald IP-adres, wordt de hoeveelheid tijd sinds een vorig verzoek berekend. Als het tijdsverschil groter is dan een vooraf ingestelde visit timeout, wordt het beschouwd als een nieuwe bezoeker en wordt dit totaal vermeerderd. De standaard timeout is 30 minuten, dus als een gebruiker uw website bezoekt om 14:00 's middags en dit nogmaals doet om 14:31 uur, worden er twee "visits" geregistreerd *Total Unique URL's* Totaal aantal verschillende url's dat men op uw site aanvraagt. *Total Unique sites* Totaal aantal verschillende locaties waarvandaan uw site opgevraagd is.

9. Scripts

9.1 Wat is het absolute pad van mijn domeinnaam?

Een absoluut pad is de bestandslocatie op de server. Een webdirectory is een map op een server. Het is mogelijk in deze map bestanden te plaatsen en deze bijvoorbeeld met een wachtwoord kunt beveiligen. Voor veel scripts heeft u de absolute pad naar een webdirectory nodig. Absolute paden in Plesk De absolute paden in Plesk variëren per server, aangezien er in de loop van de tijd software wijzigingen hebben plaatsgevonden in de software. De meest gebruikte is:

/var/www/vhosts/<uwdomeinnaam.nl>/httpdocs/ Andere paden zijn:

/home/httpd/vhosts/<uwdomeinnaam.nl>/httpdocs/ En

/usr/local/psa/home/vhosts/<uwdomeinnaam.nl>/httpdocs/ Hierbij is <uwdomeinnaam.nl> de domeinnaam van uw hostingpakket. Mocht u de het absolute pad willen weten voor uw hostingpakket, dan kunt u dit opvragen via de helpdesk: info@ceweb.nl.

9.2 Waarom doet het .cgi- of .pl-bestand het niet?

Als deze bestanden het niet doen, kan het zijn dat uw 'rechten' staan niet goed. Voor een .pl of .cgi bestand moeten de 'rechten' op 755 staan. U doet dit met een FTP-programma. Klik met de rechtermuisknop het bestand aan en kies CHMOD. Stel de 'rechten' in op 755.