

Algemene voorwaarden

Algemene voorwaarden van CEWEB, gevestigd en kantoorhoudende te Rosmalen.

Artikel 1. Definities

In de onderstaande voorwaarden zullen de volgende termen worden gebruikt in de navolgende betekenis; tenzij anders wordt aangegeven.

1. Klant: De persoon die de opdracht heeft aangevraagd voor een product of een dienst van CEWEB.

Artikel 2. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

1. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en iedere overeenkomst tussen CEWEB en een klant waarop CEWEB deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

Artikel 3. Offertes

1. De door CEWEB gemaakte offertes zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven. CEWEB is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk binnen 30 dagen wordt bevestigd.
2. De prijzen in de genoemde offertes zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.

Artikel 4. Uitvoering van de overeenkomst

1. CEWEB zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren en op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft CEWEB het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
3. De klant draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan de CEWEB aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan de CEWEB worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan CEWEB zijn verstrekt, heeft CEWEB het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de klant in rekening te brengen.
4. CEWEB is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat CEWEB is uitgegaan van door de klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor CEWEB kenbaar behoorde te zijn.
5. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan de CEWEB de uitvoering van die onderdelen tot een volgende fase opschorten tot dat de klant de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
6. Voor zover het geleverde product door een zogeheten browser moet worden verwerkt, zijn de door CEWEB gemaakte producten geschikt voor de Windows versie van Firefox 1.0 en hoger en Internet Explorer 5.5 en hoger tenzij anders vermeld. CEWEB is niet verantwoordelijk voor de verschijning en functionaliteit van een product bij verwerking door andere of oudere versies van browsers.

Artikel 5. Contractsduur; uitvoeringstermijn.

1. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
2. Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij een voor hem onaanvaardbare overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de klant CEWEB derhalve schriftelijk ingebreke te stellen, met het toekennen van een redelijke termijn, waarbinnen het werk alsnog kan worden afgemaakt.

Artikel 6. Wijziging van de overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. CEWEB zal de klant zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
3. Indien de wijziging of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties hebben, zal de CEWEB de klant hierover inlichten.

Artikel 7. Geheimhouding

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is verlangd of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

Artikel 8. Intellectuele eigendom

1. Onverminderd het bepaalde in artikel 7 van deze voorwaarden behoudt CEWEB zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet.
2. Alle door CEWEB verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software, enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de klant en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van CEWEB worden verveelvoudigd, gewijzigd behoudens gebruikelijke actualisatie van een website voor zover passend in het aangeboden concept, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht.
3. CEWEB heeft het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 9. Ontbinding van de overeenkomst

1. De vorderingen van CEWEB op de klant zijn onmiddellijk opeisbaar in de volgende gevallen:
 - na het sluiten van de overeenkomst aan CEWEB ter kennis gekomen omstandigheden geven CEWEB goede gronden te vrezen dat de klant niet aan zijn verplichtingen zal voldoen;
 - indien CEWEB de klant bij het sluiten van de overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is;

2. In de genoemde gevallen is CEWEB bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, één en ander onverminderd het recht van CEWEB schadevergoeding te vorderen.

Artikel 10. Gebreken; klachttermijnen

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de klant binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan CEWEB.
2. Indien een klacht gegrond is, zal CEWEB de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de klant aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de klant schriftelijk kenbaar gemaakt te worden.
3. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen dienstverlening niet meer mogelijk of zinvol is, zal CEWEB slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 14.

Artikel 11. Honorarium

1. Eventuele kostenramingen zijn exclusief BTW.
2. Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk een vast honorarium wordt overeengekomen tussen CEWEB en klant zal het honorarium worden vastgesteld op basis van de werkelijke kosten en het werkelijk aantal bestede uren, welke laatste worden berekend naar het in de offerte vastgelegd tarief.
3. Bij opdrachten met een looptijd van meer dan 6 weken zullen de verschuldigde kosten periodiek in rekening worden gebracht. Tevens is het mogelijk overeen te komen dat een deel voor en/of een deel tijdens en/of een deel na realisatie in rekening wordt gebracht.

Artikel 12. Betaling

1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door CEWEB aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd.
2. Na het verstrijken van 14 dagen na de factuurdatum is de klant in verzuim; de klant is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt.
3. In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de klant zullen de vorderingen van CEWEB en de verplichtingen van de klant jegens CEWEB onmiddellijk opeisbaar zijn.
4. Door de klant gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de klant dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

Artikel 13. Incassokosten

1. Is de klant in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte, waarin begrepen de incassokosten, voor rekening van de klant.

Artikel 14. Aansprakelijkheid

Indien CEWEB aansprakelijk is, dan is die aansprakelijkheid als volgt begrensd:

1. De aansprakelijkheid van de CEWEB is beperkt tot eenmaal de factuurwaarde van het uitgevoerde en betaalde gedeelte van die opdracht, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
2. In afwijking van hetgeen hierboven in lid 1 van dit artikel is bepaald, wordt bij een opdracht met een langere looptijd dan zes maanden, de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste zes maanden verschuldigde honorariumgedeelte.
3. Alle scripten worden gemaakt voor software die PHP 4 en MySQL 4 ondersteunen, tenzij dit anders overeen wordt gekomen. De CEWEB is niet aansprakelijk voor problemen die ontstaan wanneer de software niet PHP 4 en MySQL 4 ondersteunt tenzij anders wordt overeengekomen.
4. CEWEB is niet aansprakelijk voor problemen die aantoonbaar worden veroorzaakt door het bedrijf waarbij de hosting ruimte wordt betrokken en het bedrijf wat de server beheert.
5. De in de voorafgaande leden van dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van CEWEB of haar ondergeschikten.
6. CEWEB is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade.

Artikel 15. Overmacht

1. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop CEWEB geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor CEWEB niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Werkstaking in het bedrijf van de CEWEB wordt daaronder begrepen.
2. CEWEB heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat CEWEB haar verbintenis had moeten nakomen.
3. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van CEWEB opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door CEWEB niet mogelijk is langer duurt dan 2 maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
4. Indien CEWEB bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de klant gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

Artikel 16. Geschillenregeling

1. Alle geschillen welke mochten ontstaan nav deze overeenkomst dan wel van nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen worden beslecht overeenkomstig het Arbitrage Reglement van het NAIstituut.

Artikel 17. Toepasselijk recht

1. Op elke overeenkomst tussen CEWEB en klant is Nederlands recht van toepassing.