

Algemene voorwaarden van Ceweb:

Ceweb
Meranti 15
5245 CS Rosmalen

Inschrijfnummer K.v.K.: 17180870

Artikel 1: Toepasselijkheid, Definities

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op ieder aanbod en elke overeenkomst van opdracht, waaronder alle overeenkomsten tot het verrichten van werkzaamheden en tot het leveren van (internet)diensten van C.A.F.M. Schretlen h.o.d.n. Ceweb, gevestigd te Rosmalen, hierna te noemen: "Ceweb".
2. De wederpartij - de natuurlijk of rechtspersoon met wie Ceweb een overeenkomst sluit of een aanbod daartoe doet - wordt verder aangeduid als "de opdrachtgever".
3. Onder "aanbod" wordt verstaan: ieder aanbod van Ceweb, al dan niet in de vorm van een schriftelijke offerte.
4. Onder "schriftelijk" wordt verstaan: per brief, e-mail, fax of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.
5. Onder "documenten" wordt verstaan: door Ceweb en/of de opdrachtgever te vervaardigen of te verstrekken websites, huisstijlen, logo's, afbeeldingen, foto's, audio- of videomateriaal, scripts, ontwerpen, documentatie, analyses, adviezen, rapporten, offertes alsmede voorbereidend materiaal daarvan e.d. Dit kunnen zowel fysieke als digitale documenten betreffen.
6. Onder "informatie" wordt verstaan: zowel voornoemde documenten als overige (mondelinge) gegevens die Ceweb en/of de opdrachtgever (moet) verstrekken.
7. Het mogelijk niet van toepassing zijn van een (deel van een) bepaling van deze algemene voorwaarden laat de toepasselijkheid van de overige bepalingen onverlet.
8. Bij een discrepantie of strijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en een vertaling hiervan, geldt de Nederlandse tekst.
9. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op uit de overeenkomst voortgekomen vervolg- of deelopdrachten.

Artikel 2: Aanbod

1. Tenzij in/bij een aanbod een geldigheidstermijn wordt vermeld, betreft dit een vrijblijvend aanbod. Ceweb mag dit aanbod uiterlijk binnen 2 werkdagen na ontvangst van de aanvaarding herroepen.
2. Een samengesteld aanbod verplicht Ceweb niet tot levering van een deel van de aangeboden prestatie/dienst tegen een overeenkomstig deel van de prijs of het tarief.
3. Indien het aanbod is gebaseerd op door de opdrachtgever verstrekte informatie en deze informatie onjuist/onvolledig blijkt te zijn of naderhand wijzigt, mag Ceweb de opgegeven prijzen, tarieven en/of (op)levertermijnen aanpassen.
4. Het aanbod, de prijzen en/of tarieven gelden niet automatisch voor vervolgoopdrachten.
5. Getoonde en/of verstrekte voorbeelden van documenten, ontwikkelde websites, opgaven van (technische) specificaties, functionaliteiten, capaciteiten en andere omschrijvingen in brochures, promotiemateriaal en/of op de website van Ceweb zijn zo nauwkeurig mogelijk, maar gelden slechts ter aanduiding. Hieraan kan de opdrachtgever geen rechten ontleen.
6. De in het vorige lid genoemde voorbeelden blijven eigendom van Ceweb en worden op diens eerste verzoek op kosten van de opdrachtgever aan Ceweb geretourneerd.
7. Ceweb mag de ten behoeve van het aanbod gemaakte kosten bij de opdrachtgever in rekening brengen als hij de opdrachtgever vooraf schriftelijk op deze kosten heeft gewezen.

Artikel 3: Opdrachten, totstandkoming overeenkomsten

1. De overeenkomst komt tot stand nadat de opdrachtgever het aanbod van Ceweb heeft geaccepteerd, ook indien deze acceptatie op ondergeschikte punten afwijkt van dit aanbod. Wanneer deze acceptatie echter op wezenlijke punten afwijkt, komt de overeenkomst pas tot stand nadat Ceweb schriftelijk met deze afwijkingen heeft ingestemd.
2. Ceweb is pas gebonden aan:
 - a. een opdracht zonder daaraan voorafgaand aanbod;
 - b. mondelinge afspraken;
 - c. aanvullingen op of wijzigingen van de algemene voorwaarden of overeenkomst; na schriftelijke bevestiging hiervan aan de opdrachtgever of zodra Ceweb - zonder tegenwerping van de opdrachtgever - met de uitvoering van de opdracht of afspraken is begonnen.
3. De opdrachtgever voorziet zijn opdracht van een duidelijke, schriftelijke omschrijving van de aard, inhoud en omvang van de opdracht.
4. Wijzigingen in een al verstrekte opdracht, maakt de opdrachtgever schriftelijk en duidelijk omschreven kenbaar aan Ceweb.
5. Ceweb noch de opdrachtgever mag zijn uit de overeenkomst voortvloeiende rechten en/of verplichtingen zonder toestemming van de andere partij aan een derde overdragen, tenzij partijen uitdrukkelijk anders overeenkomen of in deze voorwaarden anders is bepaald.

Artikel 4: Honorarium, prijzen, tarieven

1. Tenzij partijen een vast (al dan niet periodiek) honorarium zijn overeengekomen, berekent Ceweb het honorarium op basis van het aantal bestede uren onder toepassing van het overeengekomen/gebruikelijke uurtarief. Bij geschillen over het aantal bestede/de in rekening gebrachte uren, is de urenregistratie van Ceweb bindend, behoudens tegenbewijs van de opdrachtgever.
2. De uurtarieven gelden voor normale werkdagen en werktijden waaronder wordt verstaan: maandag tot en met vrijdag (met uitzondering van erkende nationale feestdagen) van 9.00 uur tot 17.30 uur.
3. Bij spoedopdrachten of indien de werkzaamheden op verzoek van de opdrachtgever plaatsvinden buiten de normale werkdagen, mag Ceweb een toeslag berekenen over het uurtarief.
4. Ceweb mag een overeengekomen vast honorarium verhogen indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt, dat de overeengekomen/verwachte hoeveelheid werk niet goed werd ingeschat, deze inschattingsfout niet te wijten is aan Ceweb en in redelijkheid niet van hem kan worden verlangd de werkzaamheden te verrichten tegen het overeengekomen honorarium.
5. De in het aanbod, e-mails, prijs- of tarieflijsten e.d. vermelde prijzen en tarieven zijn exclusief BTW en eventuele kosten, zoals verzendkosten, reiskosten, administratiekosten en declaraties van derden.
6. Indien zich tussen het sluiten en de uitvoering van de overeenkomst voor Ceweb (kost)prijsverhogende omstandigheden voordoen door wijzigingen in de wet- en regelgeving, overheidsmaatregelen of valutaschommelingen, mag Ceweb de overeengekomen prijzen en tarieven dienovereenkomstig verhogen en aan de opdrachtgever in rekening brengen.
7. Bij duurovereenkomsten mag Ceweb jaarlijks een reguliere prijs- of tariefverhoging doorvoeren en doorberekenen aan de opdrachtgever. Ceweb informeert de opdrachtgever uiterlijk één maand voor ingangsdatum van de prijs- of tariefverhoging.

Artikel 5: Inschakeling derden

Als Ceweb dit nodig acht, mag hij bepaalde werkzaamheden en diensten door derden laten verrichten/leveren.

Artikel 6: Verplichtingen van de opdrachtgever

1. De opdrachtgever zorgt ervoor dat:
 - a. hij alle voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde informatie binnen twee weken na het sluiten van de overeenkomst en op de door Ceweb gewenste wijze aan hem ter beschikking stelt;
 - b. hij alle wijzigingen in (bedrijfs-)naam, (e-mail)-adressen, fax- en telefoonnummers en overige informatie die van belang is voor de uitvoering van de overeenkomst binnen 1 maand nadat deze veranderd zijn aan Ceweb meldt;
 - c. hij/zijn medewerkers en/of de door hem ingeschakelde derden die bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken zijn de voor de uitvoering noodzakelijke/de door Ceweb gevraagde medewerking verlenen;
 - d. eventuele door de opdrachtgever aan Ceweb verstrekte gegevensdragers, bestanden e.d. vrij zijn van virussen en defecten.
2. Indien niet binnen twee weken na het sluiten van de overeenkomst aan de in dit artikel genoemde verplichtingen is voldaan, mag Ceweb de uitvoering van de overeenkomst opschorten tot het moment dat de opdrachtgever wel aan zijn verplichtingen heeft voldaan. De kosten en overige gevolgen die hieruit voortvloeien zijn voor rekening en risico van de opdrachtgever.
3. Indien de opdrachtgever zijn verplichtingen niet nakomt en Ceweb nalaat van de opdrachtgever nakoming te verlangen, tast dit het recht van Ceweb om op een later tijdstip alsnog nakoming te verlangen niet aan.

Artikel 7: Gebruik gegevens opdrachtgever

1. De opdrachtgever zorgt ervoor dat de door hem bij aanmelding of op enig later tijdstip aan Ceweb verstrekte informatie juist en volledig is. Wijzigingen in deze gegevens moeten zo spoedig mogelijk aan Ceweb worden doorgegeven. De opdrachtgever vrijwaart Ceweb voor de gevolgen voortvloeiend uit het niet juist en/of onvolledig zijn van deze informatie.
2. Indien de informatie van de opdrachtgever ziet op persoonsgegevens in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming, verwerkt Ceweb deze informatie conform deze verordening en de eventuele - tussen partijen gesloten - verwerkersovereenkomst. Verwerking vindt plaats voor de volgende doeleinden:
 - a. voor zover dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de tussen partijen overeengekomen werkzaamheden/dienstverlening;
 - b. het informeren van de opdrachtgever over ontwikkelingen ten aanzien van de website, de dienstverlening en/of nieuwe dienstverlening.

Artikel 8: Vertrouwelijke informatie

1. Partijen houden alle informatie die zij in het kader van het sluiten en uitvoeren van de overeenkomst van/over de andere partij hebben verkregen geheim. Zij verstrekken deze informatie alleen aan derden voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst.
2. Iedere partij neemt alle redelijkerwijs te nemen voorzorgsmaatregelen om deze informatie geheim te houden. Deze geheimhoudingsplicht geldt ook voor zijn werknemers en derden die onder zijn verantwoordelijkheid bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken zijn.
3. Indien de informatie ziet op persoonsgegevens in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming, verwerkt de partij de informatie conform deze verordening en meldt hij eventuele inbreuken op de beveiliging van de informatie ook conform deze verordening.
4. De geheimhoudingsplicht geldt niet indien een partij als gevolg van wet- en/of regelgeving of een rechterlijke uitspraak de vertrouwelijke informatie moet openbaren en zich hierbij niet kan beroepen op een wettelijk of een door een rechter toegestaan verschoningsrecht. Deze uitzondering geldt ook voor de werknemers/derden zoals bedoeld in lid 2.
5. Ceweb mag te allen tijde publiceren over de overeengekomen werkzaamheden en dienstverlening en de hierbij gebruikte of ontwikkelde methodes, scripts, (deel)analyses e.d. hergebruiken, mits daarbij de privacy van de opdrachtgever gewaarborgd blijft of de opdrachtgever hiervoor toestemming heeft gegeven.

Artikel 9: Risico van opslag informatie

1. Ceweb bewaart alle van de opdrachtgever ontvangen informatie gedurende de looptijd van de overeenkomst (en zoveel langer als wettelijk nodig is) en slaat deze op zorgvuldige wijze en - indien aan de orde - met inachtneming van de bepalingen van de Algemene verordening gegevensbescherming op. Ceweb neemt alle redelijkerwijs te nemen maatregelen om het verloren gaan van/ongewenste toegang tot deze informatie (bijvoorbeeld door virussen, technische storingen, cybercriminaliteit e.d.) te voorkomen.
2. Ceweb is echter nooit aansprakelijk voor schade die de opdrachtgever lijdt als gevolg van het verlies of tenietgaan van deze informatie - al dan niet door cybercriminaliteit - , tenzij dit te wijten is aan opzet en/of bewuste roekeloosheid van Ceweb of het leidinggevend personeel op directieniveau. Tenzij partijen anders overeenkomen, bewaart de opdrachtgever altijd het origineel of een kopie/back-up van de aan Ceweb verstrekte informatie.

Artikel 10: Levering, (op)leveringstermijnen

1. Overeengekomen termijnen zijn nooit fatale termijnen. Indien Ceweb zijn verplichtingen niet (tijdig) nakomt, moet de opdrachtgever hem schriftelijk in gebreke stellen en daarbij nog een redelijke termijn gunnen om deze alsnog na te komen.
2. Ceweb mag de overeenkomst in gedeelten uitvoeren en iedere deelprestatie afzonderlijk dan wel periodiek factureren.
3. Indien het, wegens een oorzaak gelegen in de risicosfeer van de opdrachtgever, niet mogelijk blijkt de werkzaamheden te verrichten of de diensten te leveren, stelt de opdrachtgever Ceweb binnen een door Ceweb te stellen termijn in staat de overeengekomen prestatie alsnog te leveren.
4. Indien de opdrachtgever na voornoemde redelijke termijn in gebreke blijft aan zijn verplichtingen te voldoen, is hij per direct in verzuim. Ceweb mag de overeenkomst dan met onmiddellijke ingang door een schriftelijke verklaring geheel of gedeeltelijk ontbinden zonder gehouden te zijn tot vergoeding van schade, kosten en rente. Dit tast de verplichting van de opdrachtgever tot vergoeding van eventuele kosten, schade en winstderving van Ceweb en/of het recht van Ceweb alsnog nakoming te vorderen niet aan.

Artikel 11: Voortgang, uitvoering overeenkomst

1. Indien de aanvang, voortgang of (op)levering van de werkzaamheden of diensten wordt vertraagd doordat:
 - a. Ceweb niet tijdig alle noodzakelijke informatie/medewerking van de opdrachtgever heeft ontvangen;
 - b. Ceweb niet tijdig de eventueel overeengekomen (vooruit)betaling van de opdrachtgever heeft ontvangen;
 - c. er sprake is van overige omstandigheden die voor rekening en risico van de opdrachtgever komen;heeft Ceweb recht op een redelijke verlenging van de (op)leveringstermijn en op vergoeding van de hiermee gemoeide kosten en schade, zoals eventuele wachturen.
2. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, mag Ceweb de uitvoering van de onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten, totdat de opdrachtgever de resultaten van de voorgaande fase heeft goedgekeurd. De hieruit voortvloeiende kosten en schade zijn voor rekening van de opdrachtgever.
3. Ceweb spant zich in de overeengekomen werkzaamheden en dienstverlening binnen de hiervoor overeengekomen en geplande tijd te realiseren, voor zover dit redelijkerwijs van hem kan worden verlangd. Indien de uitvoering van de overeenkomst op verzoek van de opdrachtgever wordt bespoedigd, mag Ceweb de hiermee gemoeide overwerkuren en overige kosten in rekening brengen bij de opdrachtgever.
4. Ceweb informeert de opdrachtgever over de gevolgen voor overeengekomen prijzen, tarieven en termijnen:
 - a. bij door de opdrachtgever gewenste wijzigingen in de overeengekomen werkzaamheden en/of dienstverlening;
 - b. indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat deze als gevolg van onvoorziene omstandigheden niet op de overeengekomen wijze kan worden uitgevoerd. In dit geval overlegt

Ceweb eerst met de opdrachtgever over de gewijzigde uitvoering. Indien uitvoering onmogelijk is geworden, heeft Ceweb in ieder geval recht op volledige vergoeding van de al verrichte werkzaamheden en geleverde diensten.

5. Meer- en minderwerk moet schriftelijk tussen Ceweb en de opdrachtgever overeengekomen worden. Onder meerwerk wordt verstaan: alle op verzoek van de opdrachtgever of noodzakelijkerwijs uit het werk voortvloeiende extra werkzaamheden/diensten die niet zijn opgenomen in het aanbod of de opdracht. Ceweb mag de hiermee gemoeide kosten afzonderlijk aan de opdrachtgever in rekening brengen.
6. Wanneer Ceweb op verzoek/ met voorafgaande instemming van de opdrachtgever werkzaamheden verricht en/of diensten levert, die buiten de inhoud of omvang van de overeenkomst vallen (meerwerk), vergoedt de opdrachtgever deze werkzaamheden/diensten volgens de daarvoor gebruikelijke tarieven van Ceweb. Ceweb is niet verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en kan altijd verlangen dat voor deze werkzaamheden/diensten een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten. De opdrachtgever aanvaardt dat door voornoemde werkzaamheden/ diensten het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing/levering en de wederzijdse verantwoordelijkheden van partijen kunnen worden beïnvloed.
7. De opdrachtgever controleert zorgvuldig ieder conceptdocument dat/iedere conceptversie die Ceweb aan hem voorlegt en maakt zo spoedig mogelijk zijn reactie aan Ceweb kenbaar. Indien nodig, past Ceweb het concept aan en legt dit nogmaals ter goedkeuring voor. Ceweb kan daarbij verlangen dat de opdrachtgever de definitieve versie per pagina voor akkoord parafeert of hiervoor een schriftelijke akkoordverklaring ondertekent. De opdrachtgever mag de vervaardigde documenten, website e.d. pas gebruiken na voornoemd akkoord.
8. Ceweb levert maximaal twee conceptversies en twee redactierondes. Indien de opdrachtgever meer conceptversies wenst, brengt Ceweb de kosten hiervan op basis van het in het aanbod genoemde uurtarief in rekening.
9. Indien Ceweb al goedgekeurde documenten/versies moet wijzigen, geldt dit als meerwerk en mag Ceweb de hieruit voortvloeiende meerkosten aan de opdrachtgever doorberekenen.

Artikel 12: Ontwikkelen van websites

1. De opdrachtgever verstrekt alle voor de ontwikkeling van de website benodigde informatie binnen twee weken na het sluiten van de overeenkomst en in de door Ceweb gewenste vorm aan Ceweb. De aangeleverde bestanden, gegevensdragers, software e.d. moeten voldoen aan de hiervoor overeengekomen specificaties. De opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het verwerven van eventuele licenties bij derden voor auteursrechtelijk beschermd materiaal dat Ceweb op verzoek van de opdrachtgever op de website plaatst.
2. Partijen leggen de functionaliteiten, eigenschappen, kenmerken e.d. van de te ontwikkelen website schriftelijk vast. De omvang van de verplichtingen van Ceweb wordt uitsluitend bepaald door wat partijen schriftelijk overeenkomen.
3. Tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen, verkrijgt de opdrachtgever een volledige, niet-overdraagbare, licentie tot het gebruik van het (grafisch) ontwerp van de website vanaf het moment dat de opdrachtgever volledig aan zijn verplichtingen uit de overeenkomst heeft voldaan.
4. Op alle websites met een CMS systeem (online beheer systeem) zit een licentie die jaarlijks automatisch wordt verlengd. De vergoeding hiervoor wordt jaarlijks gefactureerd en moet binnen 14 dagen na facturatie worden voldaan. Bij niet tijdige betaling mag Ceweb het CMS en de website afsluiten tot volledige betaling is verricht. Bij een verhoging van de licentiekosten wordt de opdrachtgever hierover maximaal 2 maanden voor het verstrijken van de jaarlijkse termijn geïnformeerd.
5. Indien de website is ontwikkeld doormiddel van het Ceweb ontwikkelde CMS systeem is en blijft deze eigendom van Ceweb. Website ontwikkeld naar 1 januari 2024 hebben een Wordpress CMS systeem waar dit niet van invloed is.
6. Ceweb behoudt de copyrights op de losse elementen wat betreft zijn eigen beeldcreaties, programmeringen, teksten, beeldconcepten e.d. en mag zijn naam op de daarvoor overeengekomen wijze op de website plaatsen.
7. De opdrachtgever mag voor het dagelijks gebruik van de website - binnen de schriftelijk overeengekomen grenzen - wijzigingen aanbrengen in de inhoud van de databases, achterliggende pagina's en boomstructuren. Ceweb aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid als

gevolg hiervan en de opdrachtgever vrijwaart Ceweb voor aanspraken van derden tot vergoeding van schade.

8. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Ceweb, mag de opdrachtgever geen variant of afgeleide van het ontwerp van de website (laten) maken of (elementen van) dat ontwerp buiten de website/de tussen partijen gemaakte afspraken toepassen of gebruiken.
9. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Ceweb, mag de opdrachtgever de door Ceweb ontwikkelde website niet plaatsten op een andere server dan die van Ceweb.
10. Indien Ceweb adviseert om een bepaalde provider of andere dienstverlener ten behoeve van het functioneren van de website in te schakelen, is Ceweb niet aansprakelijk voor eventuele tekortkomingen van deze provider/dienstverlener.

Artikel 13: Oplevering en acceptatie van ontwikkelde websites

1. Op het moment dat de overeengekomen werkzaamheden afgerond zijn en de website gebruiksklaar is, informeert Ceweb de opdrachtgever hierover
2. De website is conform de overeenkomst opgeleverd op het moment dat de opdrachtgever de werking van de website en de hiervoor overeengekomen specificaties, eigenschappen, functionaliteiten e.d. heeft gecontroleerd en de opleverstaat/akkoordverklaring voor goedkeuring heeft getekend.
3. De website wordt geacht te zijn goedgekeurd indien:
 - a. de opdrachtgever binnen een tussen partijen overeengekomen testperiode niet heeft gereclameerd bij Ceweb;
 - b. bij gebreke van een testperiode - de opdrachtgever binnen een periode van 2 weken na de in het eerste lid bedoelde mededeling niet heeft gereclameerd bij Ceweb.
4. Indien de opdrachtgever binnen/bij een overeengekomen testperiode of acceptatietest gebreken, fouten, onvolkomenheden e.d. constateert, meldt hij deze schriftelijk en gedetailleerd aan Ceweb. Ceweb herstelt de geconstateerde gebreken, fouten, onvolkomenheden e.d. binnen een redelijke termijn na melding. De herstelwerkzaamheden zijn voor rekening van Ceweb, tenzij er sprake is van gebruiksfouten van de opdrachtgever of andere niet aan Ceweb toe te rekenen oorzaken. Tenzij partijen anders overeenkomen, is herstel van eventueel verloren gegane gegevens voor rekening van de opdrachtgever.
5. Nog niet verrichte/niet beëindigde werkzaamheden van door of namens de opdrachtgever ingeschakelde derden, welke van invloed zijn op een behoorlijk gebruik van de website, zijn geen reden tot onthouding van een goedkeuring.
6. Indien de opdrachtgever na oplevering nog wijzigingen wenst aan de website, wordt dit aangemerkt als meerwerk. Ceweb mag de hieruit voortvloeiende kosten en de hieraan bestede tijd afzonderlijk bij de opdrachtgever in rekening brengen.
7. Indien de opdrachtgever na de oplevering of herstelperiode nog gebreken, fouten, onvolkomenheden e.d. constateert, gelden hiervoor de bepalingen van het klachtartikel.

Artikel 14: Domeinnaamregistratie

1. Op verzoek van de opdrachtgever kan Ceweb de registratie/ het verkrijgen van domeinnamen (inclusief IP-adres) verzorgen tegen de alsdan geldende tarieven.
2. De aanvraag, toekenning en het gebruik van een domeinnaam is altijd afhankelijk van, en onderworpen aan, de ten tijde van de registratie geldende regels en procedures van de betreffende registrerende instantie. Ceweb vervult bij de aanvraag alleen een bemiddelende rol en inspanningsverplichting en garandeert niet dat een aanvraag wordt gehonoreerd.
3. De opdrachtgever is verplicht te handelen conform de in het vorige lid genoemde regels en procedures en de overige voor registratie en gebruik relevante wet- en regelgeving. Tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen, moet de opdrachtgever er zelf voor zorgen dat hij op de hoogte is van voornoemde regels, procedures, wet- en regelgeving.
4. Nadat de opdrachtgever de voor de registratie overeengekomen vergoeding aan Ceweb heeft voldaan, spant Ceweb zich in de registratie te bewerkstelligen. Een factuur voor registratiekosten is geen bevestiging van de registratie.
5. Het verhuizen van een domeinnaam en het opzeggen van de lopende overeenkomst bij de partij die de hosting tot dan toe heeft verzorgd, is een uitdrukkelijke verantwoordelijkheid van de opdrachtgever.

6. Tenzij partijen anders overeenkomen, onderzoekt de opdrachtgever zelf of het gebruik van de beoogde domeinnaam (merkenrechtelijk) is toegestaan en vrijwaart hij Ceweb voor eventuele aanspraken van derden voortvloeiend uit inbreuken op diens intellectuele eigendomsrechten. Ceweb wijst de opdrachtgever er uitdrukkelijk op dat registratie van een domeinnaam geen vestiging van een merkenrecht inhoudt. De opdrachtgever vrijwaart Ceweb bovendien voor alle overige aanspraken die verband houden met (het gebruik van) de domeinnaam.
7. Tenzij partijen anders overeenkomen of uit de regels/procedures van de registrerende instantie anders voortvloeit, wordt de domeinnaam gedurende een periode van 12 maanden geregistreerd en telkens stilziggend voor een zelfde periode verlengd, tenzij één der partijen de overeenkomst uiterlijk 2 maanden vóór het aflopen van de periode schriftelijk heeft opgezegd.

Artikel 15: Web-service; serverbeheer, cloud computing

1. Indien Ceweb aan de opdrachtgever diensten verleent op het gebied van web-service - zoals serverbeheer (hosting) en/of cloud computing -, is het de opdrachtgever ten aanzien van het gebruik van de server/zijn dataverkeer verboden:
 - a. zich te gedragen in strijd met de 'netiquette';
 - b. inbreuk te plegen op intellectuele eigendom- of overige rechten van derden;
 - c. informatie te verspreiden, toegankelijk te maken en/of aan te bieden (al dan niet via banners/reclame van derden op de website) die in strijd is met de Nederlandse wet- en regelgeving;
 - d. zich in welke vorm dan ook bezig te houden met cybercriminaliteit, 'phishing' of 'spear fishing', 'spamming', 'hacking' e.d.;
 - e. via de dienstverlening van Ceweb aan te sporen tot/zich bezig te houden met illegale activiteiten of activiteiten die schadelijk kunnen zijn voor de server van Ceweb of andere op het internet aangesloten servers. Hieronder wordt bijvoorbeeld begrepen het verwijzen naar/aanbieden van zogenaamde 'pirated' software, 'hacker'-programma's, -archieven of 'warez'-sites;
 - f. zich op een andere wijze schuldig te maken aan een strafbaar feit, waaronder begrepen het verspreiden en toegankelijk maken van informatie die in strijd is met de staatsveiligheid, de openbare orde of de goede zeden dan wel beledigend, bedreigend, haat-zaaiend of discriminerend van aard is.
2. De opdrachtgever vrijwaart Ceweb voor aanspraken van derden die voortvloeien uit de wijze waarop hij gebruik maakt van de door Ceweb geleverde web-services.
3. Wanneer sprake is van (mogelijke) strafbare informatie/feiten, mag Ceweb hiervan aangifte doen, daarbij alle relevante informatie over de opdrachtgever en zijn handelwijze aan de bevoegde instanties verstrekken en alle andere handelingen verrichten die deze instanties van Ceweb verlangen in het kader van een onderzoek. Bij (herhaalde) gegronde klachten over de door de opdrachtgever aangeboden informatie, mag Ceweb bovendien de overeenkomst door een schriftelijke verklaring ontbinden. Ceweb informeert de opdrachtgever tijdig over een voorgenomen ontbinding. Ceweb is niet aansprakelijk voor eventuele schade die de opdrachtgever hierdoor lijdt.
4. Indien de opdrachtgever de limieten die behoren bij het door hem afgenomen hostingpakket overschrijdt, ontvangt hij van Ceweb een schriftelijke mededeling hierover met de aanbieding over te stappen op een ander pakket en/of het verzoek schijfruimte vrij te maken. Indien de opdrachtgever 4 weken na deze schriftelijke mededeling nog steeds de limiet overschrijdt, mag Ceweb de aan deze overschrijding verbonden kosten factureren vanaf de datum van de eerste mededeling. De voor extra dataverkeer en schijfruimte verschuldigde kosten staan vermeld op de website van Ceweb en zijn tevens op te vragen.
5. Indien ten gevolge van door de opdrachtgever op de server geplaatste software en/of scripts hinder voor derden ontstaat, mag Ceweb - nadat hij de opdrachtgever gemaand heeft de software en/of de scripts aan te passen en de opdrachtgever hieraan geen of onvoldoende gehoor heeft gegeven - zelf de software en/of scripts aanpassen. Alle eventuele kosten voor deze aanpassingen zijn voor rekening van de opdrachtgever.
6. Indien de opdrachtgever zijn domeinnamen wil verhuizen naar Ceweb of een andere hostingleverancier, zorgt hij zelf voor het (tijdig) opzeggen van de lopende hostingovereenkomst.
7. Indien dit expliciet is overeengekomen, verzorgt Ceweb de verhuizing van een domeinnaam voor de opdrachtgever. De opdrachtgever blijft echter zelf verantwoordelijk voor het opzeggen van de lopende hostingovereenkomst. Ceweb is nooit aansprakelijk voor aanspraken van

hostingleveranciers die voortvloeien uit het niet tijdig opzeggen van de hostingovereenkomst door de opdrachtgever.

8. Ceweb spant zich in er voor te zorgen dat de opdrachtgever gebruik kan maken van de hosting netwerken die direct/indirect verbonden zijn met het netwerk van Ceweb. Ceweb kan echter niet garanderen dat deze netwerken 24/7 beschikbaar zijn.
9. Indien - naar het oordeel van Ceweb - een gevaar ontstaat voor het functioneren van de computersystemen of het netwerk van Ceweb/derden of voor het functioneren van de dienstverlening via een netwerk (bijvoorbeeld door overmatig verzenden van gegevens, slecht beveiligde systemen of activiteiten van virussen), mag Ceweb alle maatregelen nemen die hij nodig acht om dit gevaar af te wenden/te voorkomen. Ceweb is niet aansprakelijk voor eventuele schade die de opdrachtgever hierdoor lijdt.
10. Tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen, wordt de overeengekomen web-service verleend voor een periode van 12 maanden en telkens stilzwijgend voor een zelfde periode verlengd, tenzij één der partijen de overeenkomst uiterlijk 2 maanden vóór het aflopen van de periode schriftelijk heeft opgezegd.

Artikel 16: Zoekmachine optimalisatie

1. Indien Ceweb voor de opdrachtgever diensten op het gebied van het optimaliseren van zoekmachines (SEO) verleent, doet de opdrachtgever aan Ceweb opgave van:
 - a. de te vinden website(s);
 - b. de doelmarkt;
 - c. op dienst/product gerelateerde combinaties van tenminste twee woorden in zoekmachines;
 - d. de zoekmachine(s) waarvoor geoptimaliseerd moet worden.
2. Ceweb streeft er naar om binnen de kaders van de overeenkomst de positie voor overeengekomen zoekwoorden en/of zoekwoord combinaties te maximaliseren. 100% garantie voor hoge positionering van zoekwoorden in de zoekmachines kan Ceweb, vanwege de vele (en soms niet beïnvloedbare) factoren die spelen bij zoekmachine optimalisatie, niet geven. Ceweb kan daarom geen garantie geven voor de positie van de website van de opdrachtgever in de opgegeven zoekmachines.
3. Tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen, wordt de overeengekomen optimalisatie verricht voor een periode van 12 maanden en telkens stilzwijgend voor een zelfde periode verlengd, tenzij één der partijen de overeenkomst uiterlijk 2 maanden vóór het aflopen van de periode schriftelijk heeft opgezegd.

Artikel 17: Onderhoud

1. Indien partijen ten behoeve van de geleverde diensten en/of ontwikkelde website(s) een onderhoudsovereenkomst sluiten, meldt de opdrachtgever gebreken, storingen e.d. conform de hierin opgenomen of de gebruikelijke procedures van Ceweb. Na ontvangst van een melding zal Ceweb naar beste vermogen de gebreken, storingen e.d. verhelpen.
2. Indien partijen voor de onderhoudswerkzaamheden een periodieke vergoeding overeenkomen, vindt herstel kosteloos plaats. Ceweb mag de kosten van de (herstel)werkzaamheden wel afzonderlijk in rekening brengen indien er sprake is van gebruiksfouten van de opdrachtgever, van andere niet aan Ceweb toe te rekenen oorzaken of indien de website en/of de resultaten van de verrichte werkzaamheden door anderen dan Ceweb zijn gewijzigd/onderhouden.
3. Tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen, zijn de volgende werkzaamheden (en de daaruit voortvloeiende kosten) niet in de onderhoudsovereenkomst inbegrepen:
 - a. ontwerp- en programmeerwerkzaamheden;
 - b. werkzaamheden voortvloeiend uit tele- en datacommunicatiestoringen;
 - c. herstel van eventuele verloren gegane gegevens.

Artikel 18: Klachten

1. Alle klachten over de verrichte werkzaamheden en/of de verleende diensten meldt de wederpartij direct na ontdekking - maar uiterlijk binnen een door Ceweb gestelde (garantie)termijn na (op)levering - schriftelijk aan Ceweb. Indien er geen (garantie)termijn is overeengekomen, geldt een (garantie)termijn van 3 maanden. Indien dergelijke klachten niet tijdig worden gemeld, worden de werkzaamheden en/of diensten geacht conform de overeenkomst te zijn verricht/verleend.
2. De opdrachtgever controleert de door Ceweb geleverde documenten - welke niet eerst in concept aan de opdrachtgever zijn voorgelegd - direct bij ontvangst. Eventuele zichtbare fouten en/of onvolkomenheden die in redelijkheid bij een eerste controle van de documenten geconstateerd kunnen worden, meldt hij uiterlijk binnen 10 werkdagen na ontvangst schriftelijk aan Ceweb.
3. Klachten over de verrichte werkzaamheden en geleverde diensten moeten eveneens direct na ontdekking - doch uiterlijk binnen 3 maanden na (op)levering van de werkzaamheden en/of diensten - schriftelijk aan Ceweb worden gemeld. Alle gevolgen van het niet direct melden zijn voor risico van de opdrachtgever.
4. Bij gebreke van een tijdige klacht, is geen beroep mogelijk op een overeengekomen garantie.
5. Klachten schorten de betalingsverplichting van de opdrachtgever niet op.
6. Ceweb heeft bij het uitvoeren van de overeenkomst creatieve en intellectuele vrijheid om op basis van eigen inzichten, eigen methodes en eigen interpretaties tot bepaalde resultaten te komen. Hiertegen kan nimmer geklaagd worden.
7. De wederpartij stelt Ceweb in staat de klacht te onderzoeken en verstrekt alle hiervoor relevante informatie. Indien voor het onderzoek retourzending van documenten noodzakelijk is of Ceweb de klacht ter plaatse moet onderzoeken, geschiedt dit voor rekening van de wederpartij, tenzij de klacht achteraf gegrond blijkt te zijn. Het verzendrisico is altijd voor de wederpartij.
8. Retourzending vindt plaats op een door Ceweb te bepalen wijze en in de originele verpakking.
9. Geen klachten zijn mogelijk over:
 - a. websites of documenten die door derden naar ontwerp van Ceweb zijn vervaardigd;
 - b. fouten en/of onvolkomenheden in goedgekeurde documenten, welke fouten en/of onvolkomenheden de opdrachtgever bij een zorgvuldige controle van het eerste concept had kunnen constateren;
 - c. kleurafwijkingen ten opzichte van het goedgekeurde ontwerp die ontstaan door bijvoorbeeld het gebruik van verkeerde kleurcodes door derden bij de uitvoering van het ontwerp;
 - d. de website, het resultaat van de door Ceweb verrichte werkzaamheden en/of verleende diensten indien aan deze website of dit resultaat na (op)levering (technische) wijzigingen zijn aangebracht en/of deze website of dit resultaat geheel of gedeeltelijk is bewerkt.

Artikel 19: Garanties

1. Ceweb voert de overeengekomen werkzaamheden en diensten naar behoren en conform de in zijn branche geldende normen uit, maar geeft nooit een verdergaande garantie dan zoals uitdrukkelijk werd overeengekomen.
2. Ceweb garandeert de goede werking van een website alleen indien deze bij Ceweb wordt gehost en met een op het moment van oplevering meest recente versie van een van de gangbare webbrowsers wordt bekeken zoals Edge, Opera, Safari, Firefox of Chrome. In dat geval geldt een garantietermijn van 1 jaar voor de correcte werking en toegankelijkheid van de website. Op het door Ceweb ontwikkelde CMS systeem wordt garantie gegeven zolang het systeem door de opdrachtgever wordt afgenomen.
3. Ceweb staat gedurende garantietermijn in voor de gebruikelijke normale kwaliteit en deugdelijkheid van het (op)geleverde.
4. Bij het gebruik van de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde diensten, baseert Ceweb zich op de informatie die de provider of andere dienstverlener hierover verstrekt. Indien voor deze dienstverlening door de provider of dienstverlener bepaalde garanties worden afgegeven, zullen deze garanties op gelijke wijze tussen partijen gelden. Ceweb informeert de wederpartij hierover.
5. Geen beroep op de garantie is mogelijk, zolang de wederpartij het overeengekomen honorarium nog niet heeft voldaan.
6. Ceweb garandeert niet - en wordt nimmer geacht te hebben gegarandeerd - dat het resultaat van de verrichte werkzaamheden/geleverde diensten aansluit bij, gekoppeld kan worden met en/of gebruikt

kan worden via het bestaande systeem van de wederpartij, tenzij Ceweb dit schriftelijk aan de wederpartij heeft bevestigd.

7. Bij een terecht beroep op de garantie zorgt Ceweb - naar zijn keuze - voor kosteloos herstel of vervanging van het (op)geleverde, het alsnog op de juiste wijze uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden of diensten dan wel voor terugbetaling van of een korting op de overeengekomen prijs of vergoeding. Indien er sprake is van bijkomende schade, gelden hiervoor de bepalingen van het aansprakelijkheidsartikel.

Artikel 20: Aansprakelijkheid

1. Buiten de expliciet overeengekomen of door Ceweb gegeven garanties, gegarandeerde resultaten, capaciteiten, functionaliteiten of kwaliteitseisen aanvaardt Ceweb geen enkele aansprakelijkheid.
2. Ceweb is alleen aansprakelijk voor directe schade. Iedere aansprakelijkheid voor gevolgschade, zoals bedrijfsschade, winstderving en/of geleden verlies, vertragingsschade en/of personen- of letselschade, is uitdrukkelijk uitgesloten.
3. De opdrachtgever neemt alle noodzakelijke maatregelen ter voorkoming of beperking van de schade.
4. Indien Ceweb aansprakelijk is, is de schadevergoedingsplicht altijd beperkt tot maximaal het bedrag dat door zijn assuradeur in het voorkomende geval wordt uitgekeerd. Indien de assuradeur niet uitkeert of de schade niet onder een door Ceweb gesloten verzekering valt, is de schadevergoedingsplicht beperkt tot maximaal het factuurbedrag voor de geleverde website, de verrichte werkzaamheden en/of de geleverde diensten.
5. Bij duurovereenkomsten is de schadevergoedingsplicht beperkt tot het over de laatste 3 maanden verschuldigde factuurbedrag, indien de assuradeur niet uitkeert of de schade niet onder een door Ceweb gesloten verzekering valt.
6. Uiterlijk binnen 3 maanden nadat hij bekend is geworden of had kunnen zijn met de door hem geleden schade, moet de opdrachtgever Ceweb hiervoor aanspreken.
7. Bij cloud computing en aanverwante diensten (zoals het uitvoeren van remote back-ups), is Ceweb niet aansprakelijk voor schade die de opdrachtgever lijdt als gevolg van - bijvoorbeeld - het verloren gaan van data van de opdrachtgever, indien de oorzaak hiervan ligt bij derden zoals providers en andere dienstverleners op het internet. Ceweb is uitsluitend verantwoordelijk voor een correcte en tijdige uitvoering van de remote back-ups en niet aansprakelijk voor schade als gevolg van storingen in de onderliggende infrastructuur voor het dataverkeer dat door derden wordt beheerd en in stand gehouden.
8. Ceweb is niet aansprakelijk - en de opdrachtgever kan geen beroep doen op de toepasselijke garantie - indien de schade is ontstaan door:
 - a. ondeskundig gebruik van de website dan wel het resultaat van de werkzaamheden en/of diensten of gebruik van de website/dit resultaat in strijd met de door of namens Ceweb verstrekte instructies, adviezen, aanwijzingen, handleidingen e.d.;
 - b. fouten of onvolledigheden in de door of namens de opdrachtgever aan Ceweb verstrekte of voorgeschreven informatie;
 - c. aanwijzingen of instructies van of namens de opdrachtgever;
 - d. verzuim van de opdrachtgever om aan zijn eigen verplichtingen jegens Ceweb en/of derden te voldoen;
 - e. of als gevolg van een keuze van de opdrachtgever die afwijkt van wat Ceweb adviseerde en/of gebruikelijk is;
 - f. of doordat door/namens de opdrachtgever (reparatie)werkzaamheden of bewerkingen aan het (op)geleverde zijn uitgevoerd, zonder uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van Ceweb.
9. De opdrachtgever is in de gevallen als opgesomd in het vorige lid volledig aansprakelijk voor de hieruit voortvloeiende schade en vrijwaart Ceweb voor eventuele aanspraken van derden.
10. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet en/of bewuste roekeloosheid van Ceweb of het leidinggevend personeel op directieniveau of indien dwingendrechtelijke wettelijke bepalingen zich hiertegen verzetten. Uitsluitend in deze gevallen zal Ceweb de opdrachtgever vrijwaren voor eventuele aanspraken van derden.

Artikel 21: Betaling

1. Ceweb mag altijd een (gedeeltelijke) vooruitbetaling of andere zekerheid voor betaling vragen.
2. Betaling moet binnen een vervalt termijn van 14 dagen na de factuurdatum plaatsvinden, tenzij partijen schriftelijk een andere betaaltermijn zijn overeengekomen. Daarbij staat de juistheid van een factuur vast indien niet binnen deze betaaltermijn bezwaar is gemaakt.
3. Indien een factuur na het verstrijken van de in het vorige lid bedoelde termijn niet volledig is betaald, is de opdrachtgever aan Ceweb een verdragingsrente verschuldigd ter grootte van 2% per maand, cumulatief te berekenen over de hoofdsom. Gedeelten van een maand worden daarbij als volle maand gerekend.
4. Indien na aanmaning betaling alsnog uitblijft, mag Ceweb bovendien aan de opdrachtgever buitengerechtigde incassokosten in rekening brengen ter hoogte van 15% van het factuurbedrag met een minimum van € 40,00.
5. Voor de berekening van de buitengerechtigde incassokosten mag Ceweb de hoofdsom van de vordering na verloop van 1 jaar verhogen met de in dat jaar opgebouwde verdragingsrente.
6. Bij uitblijven van volledige betaling, mag Ceweb de overeenkomst, zonder nadere ingebrekestelling door een schriftelijke verklaring ontbinden of zijn verplichtingen uit de overeenkomst opschorten, totdat er alsnog betaald is of hiervoor een deugdelijke zekerheid is gesteld. Voornoemd opschortingsrecht heeft Ceweb eveneens indien hij al voordat de opdrachtgever in verzuim is met de betaling gegronde redenen heeft om aan de kredietwaardigheid van de opdrachtgever te twijfelen.
7. Ontvangen betalingen brengt Ceweb eerst in mindering op alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens op de opeisbare facturen die het langst openstaan, tenzij bij de betaling schriftelijk wordt vermeld dat deze betrekking heeft op een latere factuur.
8. De opdrachtgever mag de vorderingen van Ceweb niet verrekenen met eventuele tegenvorderingen die hij op Ceweb heeft. Dit geldt eveneens indien de opdrachtgever (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard.
9. Indien bij een duurovereenkomst volledige betaling uitblijft, stelt Ceweb de opdrachtgever schriftelijk in gebreke en geeft daarbij nog een redelijke termijn om alsnog te betalen. Indien betaling wederom uitblijft en de betalingsachterstand 3 maanden of meer bedraagt, mag Ceweb zijn dienstverlening opschorten totdat er volledig is betaald of hiervoor deugdelijke zekerheid is gesteld dan wel de overeenkomst door een schriftelijke verklaring ontbinden. Ceweb informeert de opdrachtgever tijdig over een voorgenomen opschorting/ontbinding. Onder opschorting kan onder meer worden verstaan: het blokkeren van de voor de opdrachtgever geëxploiteerde of ter beschikking gestelde website(s), domeinnamen, e-mailadressen of servers. Alle schade die Ceweb hierdoor lijdt, evenals de kosten van heraansluiting of het reactiveren van de dienstverlening, zijn voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel 22: Intellectuele eigendomsrechten

1. Tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen, is en blijft Ceweb de rechthebbende van alle intellectuele eigendomsrechten die rusten op, voortkomen uit, verband houden met en/of behoren tot (het resultaat van) de geleverde diensten en verrichte werkzaamheden, zoals de intellectuele eigendomsrechten inzake bij de ontwikkeling van websites geleverde databases en broncodes.
2. De uitoefening van de in het vorige lid vermelde rechten is - zowel tijdens als na afloop van de uitvoering van de overeenkomst - uitdrukkelijk en uitsluitend aan Ceweb voorbehouden. De opdrachtgever verkrijgt ten aanzien van genoemde databases en broncodes alleen de (gebruiks-) rechten die partijen schriftelijk overeenkomen.
3. De opdrachtgever mag de - door Ceweb geleverde of vervaardigde - documenten niet gebruiken buiten de context van de overeenkomst, hij mag deze documenten niet vermenigvuldigen, reproduceren e.d. en deze niet aan derden verstrekken of derden hierin inzage verlenen, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Ceweb.
4. Slechts na betaling van de ten gevolge van een gesloten overeenkomst aan Ceweb verschuldigde vergoeding, komt aan de opdrachtgever ter zake het voorgaande een gebruiksrecht toe.
5. Ingeval door de opdrachtgever een gebruiksrecht wordt verkregen, geldt dit slechts voor eigen gebruik.
6. Indien de opdrachtgever wijzigingen in een definitief ontwerp wenst, stelt de opdrachtgever eerst Ceweb in staat het ontwerp op kosten van de opdrachtgever te wijzigen. Ceweb brengt de gewenste wijzigingen aan, tenzij dit in redelijkheid niet van hem verlangd kan worden. Indien Ceweb de wijzigingen niet zelf wil of kan aanbrengen, verleent Ceweb de opdrachtgever

toestemming het ontwerp te wijzigen, tenzij het verlenen van toestemming in redelijkheid niet van Ceweb verlangd kan worden.

7. De opdrachtgever staat er voor in dat de door hem aan Ceweb verstrekte documenten en bestanden geen inbreuk maken op enig intellectueel eigendomsrecht van derden. Hij is aansprakelijk voor eventuele schade die Ceweb door dergelijke inbreuken lijdt en vrijwaart hem voor aanspraken van deze derden.
8. Ceweb garandeert dat de door hem geleverde documenten en websites als zodanig geen inbreuk maken op Nederlandse auteursrechten, octrooirechten, modelrechten of andere rechten van intellectuele eigendom van derden. Als blijkt dat deze documenten/websites toch inbreuk maken op voornoemde rechten van derden, vervangt Ceweb de desbetreffende documenten/websites - na overleg met de opdrachtgever - door documenten/websites die geen inbreuk maken op de betrokken rechten, verwerft hij hiervoor een licentierecht of neemt hij het geleverde terug tegen restitutie van de betaalde vergoeding (verminderd met de normaal te achten afschrijvingen), zonder tot verdere schadevergoeding gehouden te zijn.
9. De opdrachtgever heeft alleen recht op de in het vorige lid vermelde opties, indien hij Ceweb op een zodanig tijdstip heeft ingelicht over de (vermeende) aanspraken van derden (onder vermelding van alle hiervoor relevante bijzonderheden), dat Ceweb zijn rechten ter zake naar behoren kan verdedigen. Ceweb vrijwaart de opdrachtgever dan tegen aanspraken van derden die voortvloeien uit de geconstateerde inbreuken, mits de opdrachtgever de behandeling van een eventuele rechtszaak uitsluitend aan Ceweb overlaat en hierbij alle noodzakelijke medewerking verleent.
10. Ceweb mag technische maatregelen nemen ter bescherming van zijn rechten.
11. Ceweb mag voor eigen reclamedoeleinden van Ceweb, afbeeldingen van alle door Ceweb - in opdracht van de opdrachtgever - ontworpen en/of vervaardigde documenten e.d. gebruiken.

Artikel 23: Faillissement, beschikkingsonbevoegdheid e.d.

1. Ceweb mag de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling door een schriftelijke verklaring aan de opdrachtgever ontbinden op het tijdstip waarop de opdrachtgever:
 - a. in staat van faillissement wordt verklaard of een aanvraag hiertoe is gedaan;
 - b. (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt;
 - c. door executoriale beslaglegging wordt getroffen;
 - d. onder curatele of onder bewind wordt gesteld;
 - e. anderszins de beschikkingsbevoegdheid of handelingsbekwaamheid met betrekking tot (delen van) zijn vermogen verliest.
2. De opdrachtgever informeert de curator of bewindvoerder altijd over de (inhoud van de) overeenkomst en deze algemene voorwaarden.

Artikel 24: Overmacht

1. Bij overmacht van de opdrachtgever of Ceweb, mag laatstgenoemde de overeenkomst door een schriftelijke verklaring aan de opdrachtgever ontbinden of de nakoming van zijn verplichtingen jegens de opdrachtgever voor een redelijke termijn opschorten zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.
2. Onder overmacht van Ceweb wordt verstaan: een niet-toerekenbare tekortkoming van Ceweb, van de door hem ingeschakelde derden of toeleveranciers of overige zwaarwegende redenen aan zijn zijde.
3. In de volgende omstandigheden is in ieder geval sprake van overmacht bij Ceweb: oorlog, oproer, mobilisatie, binnen- en buitenlandse onlusten, overheidsmaatregelen, stakingen binnen de organisatie van Ceweb en/of van de opdrachtgever of dreiging van deze e.d. omstandigheden, verstoring van de ten tijde van het aangaan van de overeenkomst bestaande valutaverhoudingen, bedrijfsstoringen door brand, inbraak, sabotage, uitval van elektriciteit, internet- of telefoonverbindingen, natuurverschijnselen, (natuur)rampen e.d. evenals door weersomstandigheden, wegblokkades, ongeval, import en export belemmerende maatregelen e.d. ontstane transportmoeilijkheden en leveringsproblemen alsmede ziekte of overlijden van voor de uitvoering van de overeenkomst onmisbare medewerkers van Ceweb waarbij Ceweb in redelijkheid niet in staat is nog tijdig voor adequate vervanging zorg te dragen.
4. Indien de overmachtssituatie intreedt als de overeenkomst al gedeeltelijk is uitgevoerd, moet de opdrachtgever zijn verplichtingen jegens Ceweb tot aan dat moment nakomen.

Artikel 25: Annulering, opschorting

1. Indien de opdrachtgever een opdracht voorafgaand aan of tijdens de uitvoering wil annuleren, mag Ceweb van de opdrachtgever een gefixeerde schadevergoeding vragen voor alle gemaakte kosten en de door de annulering geleden schade inclusief de gederfde winst. Naar keuze van Ceweb en afhankelijk van de al verrichte werkzaamheden en/of leveringen bedraagt deze schadevergoeding 20 tot 100% van de overeengekomen prijs.
2. Indien de opdrachtgever een geplande afspraak minder dan 24 uur van tevoren afzegt of verzet, mag Ceweb de daarvoor gereserveerde tijd op basis van het overeengekomen/gebruikelijke uurtarief bij hem in rekening brengen.
3. De opdrachtgever vrijwaart Ceweb voor uit de annulering voortvloeiende aanspraken van derden.
4. Ceweb mag de verschuldigde schadevergoeding verrekenen met alle door de opdrachtgever betaalde bedragen en eventuele tegenvorderingen van de opdrachtgever.
5. Bij opschorting van de overeenkomst/opdracht op verzoek van de opdrachtgever, is de vergoeding voor alle verrichte werkzaamheden/geleverde diensten per direct opeisbaar en mag Ceweb deze bij de opdrachtgever in rekening brengen. Dit geldt ook voor al gemaakte kosten, kosten voortvloeiend uit de opschorting en/of uren die op het moment van opschorting al door Ceweb zijn gereserveerd voor de opschortingsperiode.
6. Kosten die voor Ceweb voortvloeien uit het hervatten van de werkzaamheden/dienstverlening, zijn voor rekening van de opdrachtgever. Indien de uitvoering van de overeenkomst na de opschorting niet kan worden hervat, mag Ceweb de overeenkomst door een schriftelijke verklaring aan de opdrachtgever ontbinden.

Artikel 26: Toepasselijk recht, bevoegde rechter

1. Op de tussen partijen gesloten overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Eventuele geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in de vestigingsplaats van Ceweb, maar Ceweb behoudt altijd het recht het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter in de vestigingsplaats van de opdrachtgever.
3. Indien de opdrachtgever gevestigd is buiten Nederland, mag Ceweb er voor kiezen het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter in het land of de staat waar de opdrachtgever gevestigd is.

Datum: 01 januari 2025