

Algemene voorwaarden van:

C.A.F.M. Schretlen h.o.d.n. Ceweb
Hoff van Hollantlaan 1 Y
5243 SR Rosmalen

Inschrijfnummer K.v.K.: 17180870

Artikel 1: Toepasselijkheid, Definities

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en op ieder aanbod en elke overeenkomst tot het verlenen van diensten of het verrichten van werkzaamheden van C.A.F.M. Schretlen h.o.d.n. Ceweb, gevestigd te Rosmalen, hierna te noemen: "Ceweb".
2. De wederpartij - de natuurlijk of rechtspersoon met wie Ceweb een overeenkomst sluit of een aanbod daartoe doet - zal in het navolgende worden aangeduid als "de opdrachtgever".
3. Een aantal bepalingen in deze algemene voorwaarden heeft betrekking op de situatie waarin de opdrachtgever een natuurlijke persoon is die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf. In deze bepalingen wordt de opdrachtgever aangeduid met de term "de consument".
4. Onder "schriftelijk" wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: per brief, per e-mail, per fax of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.
5. Onder "documenten" wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: de door Ceweb te vervaardigen of te verstrekken websites, huisstijlen, logo's, afbeeldingen, foto's, audio, video, scripts, ontwerpen, documentatie, analyses, adviezen, rapporten, offertes alsmede voorbereidend materiaal daarvan e.d. Deze documenten, waaronder begrepen digitale bestanden, kunnen zowel schriftelijk als op andere gegevensdragers worden vastgelegd, zoals op cd-roms, dvd's, USB-sticks e.d.
6. Onder "informatie" wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: zowel de documenten als de overige (mondelijke) gegevens die door Ceweb en/of de opdrachtgever (moeten) worden verstrekt.
7. Alle bepalingen van deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle werkzaamheden en/of diensten van Ceweb, tenzij uit de tekst van het artikel of de bepaling anders blijkt.
8. Het mogelijk niet van toepassing zijn van een (deel van een) bepaling van deze algemene voorwaarden laat de toepasselijkheid van de overige bepalingen onverlet.
9. Bij een discrepantie of strijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en een vertaalde versie hiervan, geldt de Nederlandse tekst.
10. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op uit de overeenkomst voortgekomen vervolg- of deelopdrachten.
11. Indien Ceweb deze algemene voorwaarden al meerdere keren aan de opdrachtgever ter hand heeft gesteld, is er sprake van een bestendige handelsrelatie. Ceweb hoeft dan de algemene voorwaarden niet telkens opnieuw ter hand te stellen om deze op volgende overeenkomsten van toepassing te laten zijn.

Artikel 2: Aanbiedingen, offertes

1. Ieder aanbod en elke offerte van Ceweb is van kracht gedurende de daarin genoemde termijn. Een aanbod of offerte waarin geen geldigheidstermijn is genoemd is vrijblijvend. Bij een vrijblijvend aanbod of een vrijblijvende offerte heeft Ceweb het recht dit aanbod of deze offerte uiterlijk binnen 2 werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.
2. Een samengesteld(e) aanbod of offerte verplicht Ceweb niet tot levering van een deel van de aangeboden prestatie tegen een overeenkomstig deel van de prijs of het tarief.

3. Indien het aanbod of de offerte is gebaseerd op door de opdrachtgever verstrekte informatie en deze informatie onjuist of onvolledig blijkt te zijn dan wel naderhand wijzigt, heeft Ceweb het recht de opgegeven prijzen, tarieven en/of (op)levertermijnen aan te passen.
4. Het aanbod, de offerte, prijzen en tarieven gelden niet automatisch voor vervolgoopdrachten.
5. Getoonde voorbeelden of afbeeldingen van reeds ontwikkelde websites, opgaven van functionaliteiten en capaciteiten evenals andere omschrijvingen in brochures, promotiemateriaal en/of op de website van Ceweb zijn zo nauwkeurig mogelijk, maar gelden slechts ter aanduiding. Hieraan kan de opdrachtgever geen rechten ontleen.
- 6.

Artikel 3: Honorarium, prijzen, tarieven

1. Tenzij partijen een vast honorarium zijn overeengekomen, zal Ceweb zijn honorarium berekenen op basis van het aantal bestede uren onder toepassing van het overeengekomen of het gebruikelijke uurtarief van Ceweb.
2. De uurtarieven gelden voor normale werkdagen en werktijden waaronder wordt verstaan: maandag tot en met vrijdag (met uitzondering van erkende nationale feestdagen) van 9.00 uur tot 17.30 uur.
3. Bij spoedopdrachten of indien de werkzaamheden op verzoek van de opdrachtgever moeten plaatsvinden buiten de in lid 2 van dit artikel genoemde werkdagen, heeft Ceweb het recht het uurtarief te verdubbelen.
4. De in de aanbiedingen, e-mails, offertes, prijs- of tarieflijsten e.d. vermelde prijzen en tarieven zijn exclusief BTW en eventuele kosten, zoals verzendkosten, reiskosten, administratiekosten en declaraties van derden.
5. Ceweb heeft het recht het overeengekomen vast honorarium te verhogen indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat de overeengekomen of verwachte hoeveelheid werk niet goed werd ingeschat door partijen, zonder dat dit te wijten is aan Ceweb, en in redelijkheid niet van hem kan worden verlangd de werkzaamheden te verrichten tegen het overeengekomen honorarium.
6. Indien er tussen partijen een geschil ontstaat over het aantal bestede en/of de in rekening gebrachte uren, is de urenregistratie van Ceweb bindend. Een en ander behoudens tegenbewijs van de zijde van de opdrachtgever.
7. Indien zich tussen de datum van het sluiten van de overeenkomst en de uitvoering hiervan voor Ceweb (kost)prijsverhogende omstandigheden voordoen als gevolg van wet- en regelgeving, valutaschommelingen of prijs- of tariefwijzigingen bij de door Ceweb ingeschakelde (internet)providers of andere toeleveranciers, heeft Ceweb het recht de overeengekomen prijzen of tarieven dienovereenkomstig te verhogen en aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
8. Bij prijs- of tariefverhogingen binnen 3 maanden na totstandkoming van de overeenkomst is de consument bevoegd de overeenkomst door middel van een schriftelijke verklaring te ontbinden. Indien de consument niet binnen 14 dagen na mededeling van de prijs- of tariefwijziging aan Ceweb heeft laten weten gebruik te willen maken van zijn ontbindingsbevoegdheid, mag Ceweb er vanuit gaan dat de consument met de prijs- of tariefwijziging heeft ingestemd.
10. Bij duurovereenkomsten heeft Ceweb het recht om jaarlijks een reguliere prijs- of tariefverhoging door te voeren en door te berekenen aan de opdrachtgever. Ceweb zal de opdrachtgever hierover uiterlijk één maand voor ingangsdatum van de prijs- of tariefverhoging informeren.

Artikel 4: Opdrachten, totstandkoming overeenkomsten

1. De overeenkomst komt tot stand nadat de opdrachtgever het aanbod van Ceweb heeft geaccepteerd, ook indien deze acceptatie op ondergeschikte punten afwijkt van dit aanbod. Wanneer de acceptatie van de opdrachtgever echter op wezenlijke punten afwijkt, komt de overeenkomst pas tot stand indien Ceweb schriftelijk met deze afwijkingen heeft ingestemd.
2. Ceweb is pas gebonden aan:

- a. een opdracht zonder daaraan voorafgaand aanbod;
 - b. mondelinge afspraken;
 - c. aanvullingen op of wijzigingen van de algemene voorwaarden of overeenkomst; na schriftelijke bevestiging hiervan aan de opdrachtgever of zodra Ceweb - zonder tegenwerping van de opdrachtgever - met de uitvoering van de opdracht of afspraken is begonnen.
3. Wijzigingen in een eenmaal verstrekte opdracht moeten schriftelijk plaatsvinden en moeten vergezeld gaan van een duidelijke omschrijving van de wijzigingen. Voornoemde wijzigingen evenals aanvullingen op of wijzigingen van de algemene voorwaarden of de overeenkomst hebben slechts betrekking op de betreffende overeenkomst.
 4. Partijen hebben niet het recht de uit de overeenkomst voortvloeiende rechten en/of verplichtingen zonder toestemming van de andere partij aan een derde over te dragen, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen of in deze voorwaarden anders is bepaald.

Artikel 5: Inschakeling derden

Indien een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Ceweb het recht bepaalde werkzaamheden door derden te laten verrichten of diensten door derden te laten leveren. Een en ander ter beoordeling van Ceweb.

Artikel 6: Verplichtingen van de opdrachtgever

1. De opdrachtgever moet ervoor zorgen dat:
 - a. hij alle voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde informatie binnen twee weken na het ondertekenen van de offerte en op de door Ceweb gewenste wijze aan hem ter beschikking stelt;
 - b. hij alle wijzigingen in (bedrijfs)naam, (e-mail)-adressen, fax- en telefoonnummers en overige informatie die van belang is voor de uitvoering van de overeenkomst binnen 1 maand nadat deze veranderd zijn aan Ceweb meldt;
 - c. eventuele door de opdrachtgever aan Ceweb verstrekte gegevensdragers, bestanden e.d. vrij zijn van virussen en defecten.
2. De opdrachtgever zorgt ervoor, dat de verstrekte informatie juist en volledig is en vrijwaart Ceweb voor aanspraken van derden die voortvloeien uit het niet juist en/of onvolledig zijn van deze informatie.
3. Ceweb zal de door de opdrachtgever verstrekte informatie vertrouwelijk behandelen en alleen aan derden verstrekken voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst.
4. Indien niet binnen twee weken na het ondertekenen van de offerte aan de in dit artikel genoemde verplichtingen is voldaan, heeft Ceweb het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot het moment dat de opdrachtgever wel aan zijn verplichtingen heeft voldaan. De kosten in verband met de opgelopen vertraging of verloren arbeidsuren, de kosten voor het verrichten van extra werkzaamheden en de overige gevolgen die hieruit voortvloeien zijn voor rekening en risico van de opdrachtgever.
5. Indien de opdrachtgever zijn verplichtingen niet nakomt en Ceweb nalaat van de opdrachtgever nakoming te verlangen, tast dit het recht van Ceweb om op een later tijdstip alsnog nakoming te verlangen niet aan.

Artikel 7: Gebruik gegevens opdrachtgever

1. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat de door hem bij aanmelding of op enig later tijdstip aan Ceweb verstrekte informatie juist en volledig is. Wijzigingen in deze gegevens moeten zo spoedig mogelijk aan Ceweb worden doorgegeven. De opdrachtgever vrijwaart Ceweb voor de gevolgen voortvloeiend uit het niet juist en/of onvolledig zijn van deze informatie.
2. De door de opdrachtgever verstrekte informatie zal door Ceweb conform de Wet bescherming persoonsgegevens worden geregistreerd ten behoeve de volgende 2 doelen:
 - a. het verlenen van de tussen partijen overeengekomen diensten;
 - b. het informeren van de opdrachtgever over ontwikkelingen ten aanzien van de website, de dienstverlening en/of nieuwe dienstverlening.

Artikel 8: Vertrouwelijke informatie

1. Partijen verplichten zich tot geheimhouding van alle informatie die zij in het kader van het sluiten en uitvoeren van de overeenkomst van of over de andere partij hebben verkregen en waarvan deze partij heeft aangegeven dat het vertrouwelijke informatie betreft of waarvan zij weten dan wel redelijkerwijs kunnen weten dat die informatie vertrouwelijk behandeld moet worden. Partijen zullen deze informatie alleen aan derden verstrekken voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst.
2. Iedere partij zal alle redelijkerwijs te nemen voorzorgsmaatregelen treffen om de vertrouwelijke informatie geheim te houden en staat er voor in dat zijn werknemers en andere personen die onder zijn verantwoordelijkheid bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken zijn zich eveneens aan deze geheimhoudingsplicht zullen houden.
3. De geheimhoudingsplicht geldt niet indien een partij als gevolg van wet- en/of regelgeving of een rechterlijke uitspraak gehouden is de vertrouwelijke informatie openbaar te maken en zich hierbij niet kan beroepen op een wettelijk of een door een rechter toegestaan verschoningsrecht. Deze uitzondering geldt eveneens voor de werknemers en andere personen zoals bedoeld in het vorige lid.
4. Het is Ceweb te allen tijde toegestaan te publiceren over de overeengekomen werkzaamheden en dienstverlening en de hierbij gebruikte dan wel ontwikkelde methodes, scripts, (deel)analyses e.d. te hergebruiken, mits daarbij de privacy van de opdrachtgever gewaarborgd blijft of Ceweb hiervoor toestemming heeft verkregen van de opdrachtgever.

Artikel 9: Risico van opslag informatie

1. Ceweb zal alle van de opdrachtgever ontvangen informatie gedurende de looptijd van de overeenkomst op zorgvuldige wijze opslaan en bewaren en alle redelijkerwijs te nemen maatregelen (laten) treffen om het verloren gaan van of ongewenste toegang (bijvoorbeeld door virussen, technische storingen, hackers e.d.) tot deze informatie te voorkomen.
2. Ceweb is echter nooit aansprakelijk voor verlies of tenietgaan van deze informatie - al dan niet door hackers -, tenzij dit te wijten is aan opzet en/of bewuste roekeloosheid van Ceweb. De opdrachtgever moet er altijd voor zorgen dat hij het origineel of een kopie behoudt van de aan Ceweb verstrekte informatie.

Artikel 10: Levering, (op)leveringstermijnen

1. Overeengekomen (op)leveringstermijnen kunnen nooit worden beschouwd als fatale termijnen mede doordat Ceweb zich bij deze termijnen veelal moet baseren op (op)leveringstermijnen van zijn (internet)providers en overige dienstverleners. Indien Ceweb de overeengekomen prestatie niet of niet tijdig levert, moet de opdrachtgever hem schriftelijk in gebreke stellen en daarbij nog een redelijke termijn gunnen om deze alsnog te leveren.

2. Ceweb is gerechtigd tot uitvoering van de overeenkomst in gedeelten, waarbij iedere deellevering of -prestatie afzonderlijk dan wel periodiek kan worden gefactureerd.

Artikel 11: Voortgang, uitvoering overeenkomst

1. Indien de aanvang, voortgang of oplevering van de werkzaamheden of diensten of de overeengekomen levering van documenten wordt vertraagd doordat:
 - a. Ceweb niet binnen twee weken na het ondertekenen van de offerte alle noodzakelijke informatie van de opdrachtgever heeft ontvangen;
 - b. Ceweb niet tijdig de eventueel overeengekomen (vooruit)betaling van de opdrachtgever heeft ontvangen;
 - c. er sprake is van overige omstandigheden die voor rekening en risico van de opdrachtgever komen;heeft Ceweb recht op een redelijke verlenging van de (op)leveringstermijn en op vergoeding van de hiermee gemoede kosten en schade, zoals eventuele wachturen.
2. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, heeft Ceweb het recht de uitvoering van de onderdelen die tot een volgende fase behoren op te schorten, totdat de opdrachtgever de resultaten van de voorgaande fase heeft goedgekeurd. De hieruit voortvloeiende kosten en schade zijn voor rekening van de opdrachtgever.
3. Ceweb spant zich in de overeengekomen werkzaamheden en diensten binnen de hiervoor overeengekomen en geplande tijd te realiseren, voor zover dit redelijkerwijs van hem kan worden verlangd. Indien de uitvoering van de overeenkomst op verzoek van de opdrachtgever moet worden bespoedigd, heeft Ceweb het recht de hiermee gemoede overwerkuren en overige kosten in rekening te brengen bij de opdrachtgever.
4. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat de werkzaamheden en/of diensten als gevolg van onvoorziene omstandigheden niet op de overeengekomen wijze kunnen worden uitgevoerd, zal Ceweb met de opdrachtgever in overleg treden over wijziging van de overeenkomst. Ceweb zal de opdrachtgever daarbij informeren over de gevolgen van de wijziging voor de overeengekomen prijzen, tarieven en de (op)leveringstermijnen. Indien de uitvoering van de overeenkomst ten gevolge hiervan onmogelijk is geworden heeft Ceweb in ieder geval recht op volledige vergoeding van de al door hem verrichte werkzaamheden en verleende diensten.
5. Meerwerk moet schriftelijk tussen Ceweb en de opdrachtgever overeengekomen worden. Onder meerwerk wordt verstaan: alle op verzoek van de opdrachtgever of noodzakelijkerwijs uit het werk voortvloeiende extra werkzaamheden en diensten.
6. Wanneer Ceweb op verzoek of met voorafgaande instemming van de opdrachtgever werkzaamheden of diensten verricht, die buiten de inhoud of omvang van de overeenkomst vallen (meerwerk), zullen deze werkzaamheden of diensten door de opdrachtgever aan Ceweb worden vergoed volgens het in de offerte opgegeven uurtarief van Ceweb. Ceweb is echter niet verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en kan altijd verlangen dat hiervoor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.
7. De opdrachtgever aanvaardt dat door de werkzaamheden of diensten als bedoeld in het vorige lid, het overeengekomen of verwachte tijdstip van oplevering en de wederzijdse verantwoordelijkheden van partijen kunnen worden beïnvloed.
8. Indien is overeengekomen dat Ceweb eerst een conceptversie maakt van de door hem te leveren documenten, een door hem te ontwikkelen website e.d., zal de opdrachtgever iedere conceptversie van door Ceweb te vervaardigen documenten steeds zorgvuldig controleren en zo spoedig mogelijk - maar uiterlijk binnen twee weken - zijn reactie aan Ceweb kenbaar maken. Indien nodig, wordt het concept door Ceweb aangepast en nogmaals aan de opdrachtgever ter goedkeuring voorgelegd. Ceweb kan daarbij verlangen dat de definitieve versie van de vervaardigde documenten per pagina voor akkoord wordt geparafeerd door de opdrachtgever of dat de opdrachtgever een schriftelijke akkoordverklaring van de definitieve versie ondertekent. De opdrachtgever mag de vervaardigde

documenten, de goedgekeurde website e.d pas gebruiken, nadat Ceweb de geparafeerde definitieve versie of de schriftelijke akkoordverklaring heeft ontvangen.

9. Ceweb levert maximaal twee verschillende conceptversies en 2 redactierondes. Indien de opdrachtgever meer conceptversies wenst, worden de kosten hiervan op basis van het in de offerte genoemde uurtarief in rekening gebracht.
10. Indien Ceweb in al goedgekeurde documenten nog wijzigingen moet aanbrengen, geldt dit als meerwerk en heeft Ceweb het recht de hieruit voortvloeiende meerkosten aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

Artikel 12: Ontwikkelen van een website

1. De opdrachtgever moet alle voor de ontwikkeling van de website benodigde informatie binnen twee weken na ondertekening van de offerte en in de door Ceweb gewenste vorm aan Ceweb ter beschikking stellen. De opdrachtgever is daarbij zelf verantwoordelijk voor het verwerven van eventuele licenties bij derden voor auteursrechtelijk materiaal dat Ceweb op verzoek van de opdrachtgever op de website plaatst.
2. Tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen, verkrijgt de opdrachtgever een volledige, niet-overdraagbare licentie tot het gebruik van het (grafisch) ontwerp van de website vanaf het moment dat de opdrachtgever volledig aan zijn verplichtingen uit de overeenkomst met Ceweb heeft voldaan.
3. Op alle websites met een CMS systeem (online beheer systeem) zit een licentie die jaarlijks automatisch wordt verlengd. De vergoeding hiervoor wordt jaarlijks gefactureerd en moet binnen twee weken na facturatie worden voldaan. Bij niet tijdige betaling heeft Ceweb het recht het CMS en website af te sluiten tot de betaling is verricht. Bij een verhoging van de licentiekosten wordt de opdrachtgever hierover maximaal 2 maanden voor het verstrijken van de jaarlijkse termijn geïnformeerd. Het door Ceweb ontwikkelde CMS systeem is en blijft eigendom van Ceweb.
4. Ceweb behoudt de copyrights op de losse elementen wat betreft eigen beeldcreaties, teksten, programmeringen, beeldconcepten e.d. en heeft het recht om zijn naam op een bescheiden wijze op de gehele website op te nemen.
5. Het is de opdrachtgever toegestaan om voor het dagelijks gebruik van de website, wijzigingen in de inhoud van de website en structuur aan te brengen. Ceweb aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid als gevolg hiervan en de opdrachtgever vrijwaart Ceweb voor aanspraken van derden tot vergoeding van schade.
6. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Ceweb, is het de opdrachtgever niet toegestaan om een variant of afgeleide van het ontwerp van de website te maken of (elementen van) dat ontwerp buiten de website of de hierover tussen partijen gemaakte afspraken toe te passen of te gebruiken.
7. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Ceweb, is het de opdrachtgever niet toegestaan om de door Ceweb ontwikkelde website te plaatsen op een andere server dan die van Ceweb.
8. Indien Ceweb adviseert of toestemming geeft om een bepaalde hosting leverancier of andere dienstverlener ten behoeve van het functioneren van de website in te schakelen, is Ceweb nimmer aansprakelijk voor eventuele tekortkomingen van deze hosting leverancier of dienstverlener.

Artikel 13: Oplevering en acceptatie van een ontwikkelde website

1. Ceweb moet de opdrachtgever meedelen dat de overeengekomen werkzaamheden aan de website afgerond zijn en de website gebruiksklaar is.
2. De website wordt geacht conform de overeenkomst te zijn opgeleverd en aan de overeenkomst te beantwoorden, indien deze gebruiksklaar ter beschikking van de opdrachtgever is gesteld, de opdrachtgever de werking van de website en de hiervoor overeengekomen specificaties, eigenschappen, kwaliteiten e.d. heeft gecontroleerd en de opleverstaat voor goedkeuring door de

opdrachtgever is getekend, dan wel indien de opdrachtgever op andere wijze schriftelijk kenbaar heeft gemaakt akkoord te zijn met het resultaat.

3. De website wordt tevens geacht conform de overeenkomst te zijn opgeleverd, indien de opdrachtgever binnen een hiervoor tussen partijen overeengekomen testperiode van twee weken niet heeft gereclameerd bij Ceweb. Indien partijen geen testperiode zijn overeengekomen, wordt de website tevens geacht conform de overeenkomst te zijn opgeleverd indien de opdrachtgever binnen een periode van 2 weken na de in lid 1 bedoelde mededeling niet heeft gereclameerd bij Ceweb.
4. Indien partijen een testperiode of acceptatietest zijn overeengekomen en de opdrachtgever daarbij gebreken, fouten, onvolkomenheden e.d. constateert, moet de opdrachtgever Ceweb hierover schriftelijk en gedetailleerd informeren. Ceweb zal in dat geval de gemelde gebreken, fouten, onvolkomenheden e.d. binnen een redelijke termijn na melding herstellen. Een dergelijk herstel zal kosteloos worden uitgevoerd, tenzij er sprake is van gebruiksfouten van de opdrachtgever dan wel andere niet aan Ceweb toe te rekenen oorzaken. Herstel van eventueel verloren gegane gegevens is niet kosteloos inbegrepen, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.
5. Nog niet verrichte of nog niet beëindigde werkzaamheden van door of namens de opdrachtgever ingeschakelde derden, welke van invloed zijn op een behoorlijk gebruik van de website, hebben geen invloed op het gebruiksklaar zijn van en de oplevering van deze website.
6. Indien de opdrachtgever na oplevering nog wijzigingen wenst te laten aanbrengen aan de website, zal dit worden aangemerkt als meerwerk. Ceweb heeft dan het recht de hieruit voortvloeiende kosten en/of de hieraan te besteden tijd afzonderlijk bij de opdrachtgever in rekening te brengen.
7. Ingeval de opdrachtgever na de oplevering of herstelperiode nog gebreken, fouten, onvolkomenheden e.d. met betrekking tot de website constateert, zijn hierop de bepalingen van het in deze algemene voorwaarden opgenomen klachtartikel van toepassing.

Artikel 14: Domeinnaamregistratie

1. Op verzoek van de opdrachtgever kan Ceweb de registratie van domeinnamen verzorgen tegen de alsdan geldende tarieven.
2. Nadat de opdrachtgever de voor de registratie overeengekomen prijs aan Ceweb heeft voldaan, zal Ceweb er voor zorgen dat de domeinnaam op naam wordt gezet van de opdrachtgever.
3. Op de aanvraag en het gebruik van een domeinnaam zijn altijd de ten tijde van de registratie geldende regels en procedures van de betreffende registrerende instantie van toepassing. De opdrachtgever is verplicht te handelen overeenkomstig deze regels en procedures en de overige voor registratie relevante wet- en regelgeving. Tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen, moet de opdrachtgever zich zelf op de hoogte stellen van voornoemde regels, procedures, wet- en regelgeving.
4. De registratie van domeinnamen vindt plaats voor rekening en risico van de opdrachtgever. De opdrachtgever moet zelf onderzoeken of het gebruik van de beoogde domeinnaam (merkenrechtelijk) is toegestaan en vrijwaart Ceweb voor eventuele aanspraken van derden ingeval (registratie van) de domeinnaam inbreuk maakt op intellectuele eigendomsrechten van derden. Ceweb wijst de opdrachtgever er uitdrukkelijk op dat registratie van een domeinnaam geen vestiging van een merkenrecht inhoudt.
5. Ceweb heeft ten aanzien van de domeinnaamregistratie te allen tijde slechts een inspanningsverplichting en garandeert niet dat een aanvraag tot registratie zal worden gehonoreerd.
6. Het verhuizen van een domeinnaam en het opzeggen van de lopende overeenkomst bij de partij die de hosting tot dan toe heeft verzorgd, is een uitdrukkelijke verantwoordelijkheid van de opdrachtgever.
7. Tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen of uit de wet en/of de regelgeving van de registrerende instantie anders voortvloeit, wordt de domeinnaam gedurende een periode van 12 maanden geregistreerd. Deze termijn wordt telkens stilzwijgend voor een zelfde periode verlengd, tenzij één der partijen de overeenkomst uiterlijk 2 maanden vóór het aflopen van de periode schriftelijk heeft opgezegd. Voor consumenten geldt dat de registratie aan het einde van de eerste periode

vervalt, tenzij zij 2 maanden voor het aflopen van de eerste of volgende periode schriftelijk te kennen geven dat zij de registratie wensen te verlengen. Verlengen kan telkens alleen voor een periode van 12 maanden.

8. Indien een domeinnaamregistratie vervalt omdat de opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen jegens Ceweb of de registrerende instantie voldoet, is Ceweb niet aansprakelijk voor schade die de opdrachtgever hierdoor lijdt. De opdrachtgever is in dat geval volledig aansprakelijk voor alle hieruit voortvloeiende schade en vrijwaart Ceweb uitdrukkelijk voor alle aanspraken van derden tot vergoeding van deze schade.

Artikel 15: Hostingservice

1. Indien Ceweb voor de opdrachtgever diensten op het gebied van serverbeheer (hosting) verleent, is het de opdrachtgever ten aanzien van het gebruik van deze server en zijn dataverkeer verboden:
 - a. zich te gedragen in strijd met de 'netiquette';
 - b. inbreuk te plegen op intellectuele eigendomsrechten of overige rechten van derden;
 - c. informatie te verspreiden, toegankelijk te maken en/of aan te bieden - al dan niet via banners of reclame van derden op de website - die in strijd is met de Nederlandse wet- en regelgeving;
 - d. zich bezig te houden met 'hacking', waaronder het zich ongeautoriseerd toegang verschaffen tot computersystemen, software en/of data van derden;
 - e. reclame, berichten en/of meningen te verspreiden op een manier die kan worden aangemerkt als 'spamming';
 - f. via de dienstverlening van Ceweb aan te sporen tot, dan wel zich bezig te houden met overige illegale activiteiten of activiteiten die schadelijk kunnen zijn voor de server van Ceweb dan wel voor enige andere server aangesloten op het internet, waaronder verwijzingen naar of het aanbieden van zogenaamde 'pirated' software, 'hacker'-programma's, -archieven of 'warez'-sites;
 - g. zich op een andere wijze schuldig te maken aan enig strafbaar feit, waaronder mede begrepen het verspreiden en toegankelijk maken van informatie die in strijd is met de openbare orde of de goede zeden dan wel discriminerend van aard is.
2. De opdrachtgever vrijwaart Ceweb voor eventuele aanspraken van derden die verband houden met de manier waarop de opdrachtgever gebruik maakt van de door Ceweb geleverde webservices.
3. Indien de opdrachtgever de limieten die behoren bij het door hem afgenomen hostingpakket overschrijdt, ontvangt hij van Ceweb een schriftelijke mededeling hierover met de aanbieding over te stappen op een ander pakket en/of het verzoek schijfruimte vrij te maken. Indien de opdrachtgever 4 weken na deze schriftelijke mededeling nog steeds de limiet overschrijdt, heeft Ceweb het recht de aan deze overschrijding verbonden kosten te factureren vanaf de datum van de eerste mededeling. De voor extra dataverkeer en schijfruimte verschuldigde kosten staan vermeld op de website van Ceweb en zijn tevens op te vragen.
4. Indien ten gevolge van door de opdrachtgever op de server geplaatste software en/of scripts hinder voor derden ontstaat, heeft Ceweb het recht - nadat hij de opdrachtgever gemaand heeft de software en/of de scripts aan te passen en de opdrachtgever hieraan geen of onvoldoende gehoor heeft gegeven - zelf de software en/of scripts aan te passen. Alle eventuele kosten voor deze aanpassingen zullen voor rekening van de opdrachtgever komen.
5. Indien de opdrachtgever de domeinnamen wenst te verhuizen naar Ceweb of een andere hostingleverancier moet hij zelf zorgen voor het opzeggen van de lopende hostingovereenkomst.
6. Indien dit expliciet is overeengekomen, verzorgt Ceweb de verhuizing van een domeinnaam voor de opdrachtgever. De opdrachtgever blijft echter zelf verantwoordelijk voor het opzeggen van de lopende hostingovereenkomst. Ceweb is nooit aansprakelijk voor aanspraken van hostingleveranciers die voortvloeien uit het niet tijdig opzeggen van de hostingovereenkomst door de opdrachtgever.
7. Tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen, wordt de overeengekomen hosting verleend voor een periode van 12 maanden. Deze termijn wordt telkens stilzwijgend voor een zelfde periode verlengd, tenzij één der partijen de overeenkomst uiterlijk 2 maanden vóór het aflopen van de

periode schriftelijk heeft opgezegd. Voor consumenten geldt dat de hosting aan het einde van de eerste periode vervalt, tenzij zij 2 maanden voor het aflopen van de eerste of volgende periode schriftelijk te kennen geven dat zij de hosting wensen te verlengen. Verlengen kan telkens alleen voor een periode van 12 maanden.

Artikel 16: Zoekmachine optimalisatie

1. Ingeval Ceweb voor de opdrachtgever diensten op het gebied van het optimaliseren van zoekmachines (SEO) verleent, zal de opdrachtgever aan Ceweb opgave doen van:
 - a. de te vinden website(s);
 - b. de doelmarkt;
 - c. op dienst/product gerelateerde combinaties van tenminste twee woorden in zoekmachines;
 - d. de zoekmachine(s) waarvoor geoptimaliseerd moet worden.
2. Ceweb streeft er naar om binnen de kaders van de overeenkomst de positie voor overeengekomen zoekwoorden en/of zoekwoord combinaties te maximaliseren. 100% garantie voor hoge positionering van zoekwoorden in de zoekmachines kan, vanwege de vele (en soms niet beïnvloedbare) factoren die spelen bij zoekmachine optimalisatie, door Ceweb niet gegeven worden. Ceweb kan derhalve geen garantie geven voor de positie van de website van de opdrachtgever in de opgegeven zoekmachines.
3. Tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen, wordt de overeengekomen optimalisatie verricht voor een periode van 12 maanden. Deze termijn wordt telkens stilzwijgend voor een zelfde periode verlengd tegen de dan hiervoor geldende tarieven, tenzij één der partijen de overeenkomst uiterlijk 2 maanden vóór het aflopen van de periode schriftelijk heeft opgezegd. Voor consumenten geldt dat de optimalisatie aan het einde van de eerste periode vervalt, tenzij zij 2 maanden voor het aflopen van de eerste of volgende periode schriftelijk te kennen geven dat zij de optimalisatie wensen te verlengen. Verlengen kan telkens alleen voor een periode van 12 maanden.

Artikel 17: Onderhoud

1. Indien ten behoeve van de geleverde diensten en/of de ontwikkelde website tussen partijen een onderhoudsovereenkomst is gesloten, zal de opdrachtgever conform de overeengekomen dan wel de gebruikelijke procedures van Ceweb eventuele gebreken schriftelijk aan Ceweb melden. Na ontvangst van een melding zal Ceweb naar beste vermogen de gebreken herstellen.
2. Ingeval partijen voor de onderhoudsovereenkomst een periodieke vergoeding zijn overeengekomen, zal herstel kosteloos plaatsvinden. Ceweb kan de kosten van de (herstel)werkzaamheden echter wel afzonderlijk in rekening brengen ingeval er sprake is van gebruiksfouten van de opdrachtgever, van andere niet aan Ceweb toe te rekenen oorzaken of indien de website of het resultaat van de geleverde diensten door anderen dan Ceweb is gewijzigd of wordt onderhouden.
3. Tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen, zijn de volgende werkzaamheden niet in de onderhoudsovereenkomst inbegrepen:
 - a. ontwerp- en programmeerwerkzaamheden;
 - b. werkzaamheden voortvloeiend uit tele- en datacommunicatiestoringen;
 - c. herstel van eventueel verloren gegane gegevens.

Artikel 18: Klachten

1. Klachten over de ontwikkelde website moeten direct na ontdekking - doch uiterlijk binnen de overeengekomen garantietermijn - schriftelijk aan Ceweb worden gemeld. Alle gevolgen van het niet direct melden zijn voor risico van de opdrachtgever. Indien geen expliciete garantietermijn is overeengekomen, geldt een termijn van 1 jaar na oplevering.

2. De opdrachtgever is verplicht direct bij het in ontvangst nemen van de door Ceweb geleverde documenten - welke niet eerst in concept aan de opdrachtgever zijn voorgelegd - tot controle ervan over te gaan. Eventuele zichtbare fouten en/of onvolkomenheden die in redelijkheid bij een eerste controle van de documenten geconstateerd kunnen worden, moeten uiterlijk binnen 10 werkdagen na ontvangst schriftelijk aan Ceweb worden gemeld.
3. Klachten over de verrichte werkzaamheden en geleverde diensten moeten eveneens direct na ontdekking - doch uiterlijk binnen 3 maanden na (op)levering van de werkzaamheden en/of diensten - schriftelijk aan Ceweb worden gemeld. Alle gevolgen van het niet direct melden zijn voor risico van de opdrachtgever.
4. Indien een klacht niet binnen de in de voorgaande leden vermelde termijnen aan Ceweb is gemeld, wordt de website geacht aan de overeenkomst te beantwoorden en conform de overeenkomst te functioneren respectievelijk worden de werkzaamheden geacht conform de overeenkomst te zijn verricht en/of de diensten conform de overeenkomst te zijn geleverd.
5. Ceweb heeft bij het uitvoeren van de overeenkomst creatieve en intellectuele vrijheid om op basis van eigen inzichten, eigen methodes en eigen interpretaties tot bepaalde resultaten te komen. Hiertegen kan nimmer geklaagd worden.
6. Klachten schorten de betalingsverplichting van de opdrachtgever niet op.
7. Het vorige lid geldt niet voor de consument.
8. De opdrachtgever moet Ceweb in staat stellen de klacht te onderzoeken en alle hiervoor relevante informatie aan Ceweb verstrekken. Indien voor het onderzoek naar de klacht retourzending van de documenten noodzakelijk is of indien het noodzakelijk is dat Ceweb ter plekke de klacht komt onderzoeken, vindt dit plaats voor rekening van de opdrachtgever, tenzij de klacht achteraf gegrond blijkt te zijn. Het verzendrisico is altijd voor de opdrachtgever.
9. In alle gevallen vindt retourzending plaats op een door Ceweb te bepalen wijze.
10. Geen klachten zijn mogelijk ten aanzien van websites of documenten die door derden naar ontwerp van Ceweb zijn vervaardigd.
11. Geen klachten zijn mogelijk over fouten en/of onvolkomenheden in goedgekeurde documenten, welke fouten en/of onvolkomenheden de opdrachtgever bij een zorgvuldige controle van het eerste concept had kunnen constateren.
12. Geen klachten zijn mogelijk ten aanzien van kleurafwijkingen ten opzichte van het goedgekeurde ontwerp die ontstaan door bijvoorbeeld het gebruik van verkeerde kleurcodes door derden bij de uitvoering van het ontwerp.
13. Geen klachten zijn mogelijk ten aanzien van de website, het resultaat van de door Ceweb verrichte werkzaamheden en/of verleende diensten indien aan deze website of dit resultaat na (op)levering (technische) wijzigingen zijn aangebracht en/of deze website of dit resultaat geheel of gedeeltelijk is bewerkt.

Artikel 19: Garanties

1. Ceweb zorgt er voor dat de overeengekomen diensten en werkzaamheden naar behoren en conform de in zijn branche geldende normen worden uitgevoerd, maar geeft ten aanzien van deze diensten en werkzaamheden nooit een verdergaande garantie dan zoals uitdrukkelijk tussen partijen werd overeengekomen.
2. Ceweb garandeert de goede werking van een website alleen indien deze bij Ceweb wordt gehost en met een op het moment van oplevering meest recente versie van een van de gangbare webbrowsers wordt bekeken zoals Internet Explorer, Opera, Safari, Firefox of Google Chrome. In dat geval geldt een garantietermijn van 1 jaar voor de correcte werking en toegankelijkheid van de website. Op het door Ceweb ontwikkelde CMS systeem wordt garantie gegeven zolang het systeem door de opdrachtgever wordt afgenomen.
3. Ceweb staat voor het overige geleverde gedurende de garantietermijn in voor de gebruikelijke normale kwaliteit en deugdelijkheid ervan.

4. Bij het gebruik van de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde diensten, baseert Ceweb zich op de informatie die de provider of andere dienstverlener hierover verstrekt. Indien voor deze dienstverlening door de provider of dienstverlener bepaalde garanties worden afgegeven, zullen deze garanties op gelijke wijze tussen partijen gelden. Ceweb zal de opdrachtgever hierover informeren.
5. Ceweb garandeert niet en wordt nimmer geacht te hebben gegarandeerd dat het resultaat van de verrichte werkzaamheden en/of geleverde diensten aansluit bij, gekoppeld kan worden met en/of gebruikt kan worden via het bestaande systeem van de opdrachtgever, tenzij Ceweb dit uitdrukkelijk schriftelijk aan de opdrachtgever heeft bevestigd.
6. Geen beroep op de garantie is mogelijk, zolang de opdrachtgever de overeengekomen prijs en/of het voor de werkzaamheden of diensten overeengekomen honorarium nog niet heeft voldaan.
7. Het vorige lid geldt niet voor de consument.
8. Bij een terecht beroep op de garantie, zal Ceweb, naar zijn keuze, kosteloos zorg dragen voor herstel of vervanging van de website of het resultaat van de verrichte werkzaamheden en/of geleverde diensten, het alsnog op de juiste wijze uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden of diensten, dan wel voor restitutie van of een reductie op de hiervoor overeengekomen prijs of honorarium. Indien er sprake is van bijkomende schade, gelden hiervoor de bepalingen van het in deze algemene voorwaarden opgenomen aansprakelijkheidsartikel.
9. In afwijking van het vorige lid, heeft de consument de keuze tussen herstel of vervanging van de website of het resultaat van de verrichte werkzaamheden en/of geleverde diensten of het alsnog op de juiste wijze uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden of diensten, tenzij dit in redelijkheid niet kan worden gevergd van Ceweb. In plaats daarvan mag de consument de overeenkomst altijd bij schriftelijke verklaring ontbinden of een korting op de overeengekomen prijs of het honorarium verlangen.

Artikel 20: Aansprakelijkheid

1. Buiten de expliciet overeengekomen of door Ceweb gegeven garanties, gegarandeerde resultaten, capaciteiten of kwaliteitseisen aanvaardt Ceweb geen enkele aansprakelijkheid.
2. Onverminderd het bepaalde in het vorige lid is Ceweb slechts aansprakelijk voor directe schade. Iedere aansprakelijkheid van Ceweb voor gevolgschade, zoals bedrijfsschade, winstderving en/of geleden verlies, vertragingsschade en/of personen- of letselschade, is uitdrukkelijk uitgesloten.
3. De opdrachtgever moet al die maatregelen nemen die noodzakelijk zijn ter voorkoming of beperking van de schade.
4. Indien Ceweb aansprakelijk is voor door de opdrachtgever geleden schade, is de schadevergoedingsplicht van Ceweb te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag dat door zijn assuradeur in het voorkomende geval wordt uitgekeerd. Ingeval de assuradeur van Ceweb niet uitkeert of de schade niet onder een door Ceweb gesloten verzekering valt is de schadevergoedingsplicht van Ceweb beperkt tot maximaal het factuurbedrag voor de ontwikkelde website respectievelijk de verrichte werkzaamheden en/of dienstverlening.
5. In afwijking van het vorige lid, wordt bij duurovereenkomsten met een langere looptijd dan 3 maanden de aansprakelijkheid van Ceweb beperkt tot het over de laatste 3 maanden verschuldigde honorarium indien de assuradeur niet uitkeert of de schade niet onder een door Ceweb gesloten verzekering valt.
6. De opdrachtgever moet Ceweb uiterlijk binnen 3 maanden nadat hij bekend is geworden met of bekend had kunnen zijn met de door hem geleden schade hiervoor aan spreken.
7. In afwijking van het vorige lid geldt voor de consument een termijn van 1 jaar.
8. Ceweb is niet aansprakelijk en de opdrachtgever kan geen beroep doen op de toepasselijke garantie indien de schade is ontstaan:
 - a. door ondeskundig gebruik van de website of het resultaat van de werkzaamheden en/of diensten, of gebruik van de website of voornoemd resultaat in strijd met de door of namens Ceweb verstrekte instructies, adviezen, aanwijzingen e.d.;

- b. door fouten of onvolledigheden in de door of namens de opdrachtgever aan Ceweb verstrekte of voorgeschreven informatie, gegevensdragers e.d.;
 - c. door aanwijzingen of instructies van of namens de opdrachtgever;
 - d. doordat de opdrachtgever in verzuim is aan zijn eigen verplichtingen jegens Ceweb en/of derden te voldoen;
 - e. door inhoudelijke aanpassingen in de website en structuur door of namens de opdrachtgever;
 - f. doordat door of namens de opdrachtgever werkzaamheden of bewerkingen aan de website of het resultaat van de werkzaamheden en/of diensten zijn uitgevoerd, zonder uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van Ceweb.
9. De opdrachtgever is in de gevallen als opgesomd in het vorige lid volledig aansprakelijk voor alle hieruit voortvloeiende schade en vrijwaart Ceweb uitdrukkelijk voor alle aanspraken van derden tot vergoeding van deze schade.
10. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet en/of bewuste roekeloosheid van Ceweb of indien dwingendrechtelijke wettelijke bepalingen zich hiertegen verzetten. Uitsluitend in deze gevallen zal Ceweb de opdrachtgever vrijwaren voor eventuele aanspraken van derden jegens de opdrachtgever.

Artikel 21: Betaling bij bedrijven onderling

1. Tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen zal betaling per automatische incasso plaatsvinden.
2. Ceweb heeft altijd het recht (gedeeltelijke) vooruitbetaling of enige andere zekerheid voor betaling van de opdrachtgever te verlangen.
3. Indien betaling na facturering is overeengekomen, moet betaling binnen een vervalltermijn van 14 dagen na de factuurdatum plaatsvinden, tenzij partijen schriftelijk een andere betaaltermijn zijn overeengekomen. Daarbij staat de juistheid van een factuur vast indien de opdrachtgever niet binnen deze betaaltermijn bezwaar heeft gemaakt.
4. Indien een automatische incasso op de overeengekomen datum niet slaagt, dan wel indien een factuur na het verstrijken van de in het vorige lid genoemd termijn niet volledig is betaald, is de opdrachtgever aan Ceweb een vertragsrente verschuldigd ter grootte van 2% per maand, cumulatief te berekenen over de hoofdsom. Gedeelten van een maand worden daarbij als volle maand gerekend.
5. Indien na aanmaning door Ceweb betaling alsnog uitblijft, heeft Ceweb bovendien het recht aan de opdrachtgever buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen ter hoogte van 15% van het factuurbedrag met een minimum van € 100,00.
6. Bij uitblijven van volledige betaling door de opdrachtgever heeft Ceweb het recht de overeenkomst, zonder nadere ingebrekestelling door een schriftelijke verklaring te ontbinden of zijn verplichtingen uit de overeenkomst op te schorten, totdat de opdrachtgever alsnog betaald heeft of hiervoor een deugdelijke zekerheid heeft gesteld. Voornoemd opschortingrecht heeft Ceweb eveneens indien hij al voordat de opdrachtgever in verzuim is met de betaling gegronde redenen heeft om aan de kredietwaardigheid van de opdrachtgever te twijfelen.
7. Indien er bij een duurovereenkomst sprake is van het uitblijven van volledige betaling, zal Ceweb de opdrachtgever schriftelijk in gebreke stellen en daarbij nog een maand gunnen waarbinnen de opdrachtgever alsnog tot betaling moet overgaan. Indien betaling na het verstrijken van deze termijn wederom uitblijft en de betalingsachterstand 3 maanden of meer bedraagt heeft Ceweb het recht zijn dienstverlening na kennisgeving hiervan aan de opdrachtgever op te schorten totdat er volledig is betaald of hiervoor deugdelijke zekerheid is gesteld of de overeenkomst door een schriftelijke verklaring te ontbinden. Onder opschorting kan in dit kader onder meer worden verstaan het blokkeren van de door Ceweb voor de opdrachtgever geëxploiteerde website(s), domeinnamen of e-mailadressen. Alle schade die Ceweb hierdoor lijdt evenals de kosten van heraansluiting of het heractiveren van de dienstverlening zijn voor rekening van de opdrachtgever.

8. Door de opdrachtgever gedane betalingen worden door Ceweb eerst in mindering gebracht op alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens op de opeisbare facturen die het langst openstaan, tenzij de opdrachtgever bij betaling schriftelijk vermeldt dat deze betrekking heeft op een latere factuur.
9. De opdrachtgever mag de vorderingen van Ceweb niet verrekenen met eventuele tegenvorderingen die hij op Ceweb heeft. Dit geldt eveneens indien de opdrachtgever (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard.
10. Indien de opdrachtgever niet tijdig de jaarlijkse kosten voor de verlenging van een domeinnaam betaalt, heeft Ceweb het recht om deze domeinnaam na een schriftelijke waarschuwing en aan het einde van de periode op te zeggen (na minimaal 6 maanden na het tekort komen van de opdrachtgever). Ceweb is nooit aansprakelijk voor eventuele schade die de opdrachtgever hierdoor leidt.

Artikel 22: Betaling bij consumenten

1. Tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen zal betaling per automatische incasso plaatsvinden.
2. Ceweb heeft altijd het recht (gedeeltelijke) vooruitbetaling of enige andere zekerheid voor betaling van de consument te verlangen. De gevraagde vooruitbetaling zal maximaal 50% van de overeengekomen bedrag zijn.
3. Indien betaling na facturering is overeengekomen, moet betaling binnen een vervaltermijn van 14 dagen na de factuurdatum plaatsvinden, tenzij partijen schriftelijk een andere betaaltermijn zijn overeengekomen. Daarbij staat de juistheid van een factuur vast indien de consument niet binnen deze betaaltermijn bezwaar heeft gemaakt.
4. Indien een automatische incasso op de overeengekomen datum niet slaagt, dan wel indien een factuur na het verstrijken van de in het vorige lid genoemd termijn niet volledig is betaald, is de consument aan Ceweb een vertragingsrente verschuldigd ter grootte van 2% per maand, cumulatief te berekenen over de hoofdsom. Gedeelten van een maand worden daarbij als volle maand gerekend.
5. Indien na aanmaning door Ceweb betaling alsnog uitblijft, heeft Ceweb bovendien het recht aan de consument buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen. Daarbij zal Ceweb de consument bij genoemde aanmaning nog minimaal een termijn van 14 dagen geven om alsnog te betalen.
6. De in het vorige lid bedoelde buitengerechtelijke incassokosten bedragen:
 - a. 15% van het bedrag van de hoofdsom over de eerste € 2.500,00 van de vordering (met een minimum van € 40,00);
 - b. 10% van het bedrag van de hoofdsom over de volgende € 2.500,00 van de vordering;
 - c. 5% van het bedrag van de hoofdsom over de volgende € 5.000,00 van de vordering;
 - d. 1% van het bedrag van de hoofdsom over de volgende € 190.000,00 van de vordering;
 - e. 0,5% van het meerdere van de hoofdsom.Dit alles met een absoluut maximum van € 6.775,00.
7. Voor de berekening van de buitengerechtelijke incassokosten heeft Ceweb het recht na verloop van 1 jaar de hoofdsom van de vordering te verhogen met de in dat jaar conform lid 4 van dit artikel cumulatief opgebouwde vertragingsrente.
8. Bij uitblijven van volledige betaling door de consument, heeft Ceweb het recht de overeenkomst, zonder nadere ingebrekestelling door een schriftelijke verklaring te ontbinden of zijn verplichtingen uit de overeenkomst op te schorten, totdat de consument alsnog betaald heeft of hiervoor een deugdelijke zekerheid heeft gesteld. Voornoemd opschortingrecht heeft Ceweb eveneens indien hij al voordat de consument in verzuim is met de betaling gegronde redenen heeft om aan de kredietwaardigheid van de consument te twijfelen.
9. Door de consument gedane betalingen worden door Ceweb eerst in mindering gebracht op alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens op de opeisbare facturen die het langst openstaan, tenzij de consument bij de betaling schriftelijk vermeldt dat deze betrekking heeft op een latere factuur.

10. Indien er bij een duurovereenkomst sprake is van het uitblijven van volledige betaling, zal Ceweb de consument schriftelijk in gebreke stellen en daarbij nog een termijn van een maand gunnen waarbinnen de consument alsnog moet betalen. Indien betaling na verloop van deze redelijke termijn wederom uitblijft en de betalingsachterstand 3 maanden of meer bedraagt heeft Ceweb het recht zijn dienstverlening na kennisgeving hiervan aan de consument op te schorten totdat er volledig is betaald of hiervoor deugdelijke zekerheid is gesteld of de overeenkomst door een schriftelijke verklaring te ontbinden. Onder opschorting kan in dit kader onder meer worden verstaan het blokkeren van de door Ceweb voor de consument geëxploiteerde website(s), domeinnamen of e-mailadressen. Alle schade die Ceweb hierdoor lijdt evenals de kosten van heraansluiting of het heractiveren van de dienstverlening zijn voor rekening van de consument.
11. Door de consument gedane betalingen worden door Ceweb eerst in mindering gebracht op alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens op de opeisbare facturen die het langst openstaan, tenzij de consument bij betaling schriftelijk vermeldt dat deze betrekking heeft op een latere factuur.
12. De consument mag de vorderingen van Ceweb niet verrekenen met eventuele tegenvorderingen die hij op Ceweb heeft. Dit geldt eveneens indien de consument (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard.
13. Indien de consument niet tijdig de jaarlijkse kosten voor de verlenging van een domeinnaam betaalt, heeft Ceweb het recht om deze domeinnaam na een schriftelijke waarschuwing en aan het einde van de periode op te zeggen (na minimaal 6 maanden na het tekort komen van de opdrachtgever). Ceweb is nooit aansprakelijk voor eventuele schade die de consument hierdoor leidt.

Artikel 23: Intellectuele eigendomsrechten

1. Ceweb is en blijft de rechthebbende van alle intellectuele eigendomsrechten die rusten op, voortkomen uit, verband houden met en/of behoren tot (het resultaat van) de door Ceweb in het kader van de overeenkomst geleverde diensten en verrichte werkzaamheden, zoals de intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de in het kader van de ontwikkeling van de website geleverde databases en broncodes, waaronder in elk geval begrepen het door Ceweb ontwikkelde CMS systeem. Een en ander, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen of in deze algemene voorwaarden anders is bepaald.
2. De uitoefening van de in het vorige lid vermelde rechten is, zowel tijdens als na afloop van de uitvoering van de overeenkomst, uitdrukkelijk en uitsluitend aan Ceweb voorbehouden. De opdrachtgever verkrijgt ten aanzien van de genoemde databases en broncodes slechts de (gebruiks)rechten die partijen uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
3. De opdrachtgever heeft niet het recht de door Ceweb geleverde of vervaardigde documenten te gebruiken buiten de context van de overeenkomst. Het is de opdrachtgever verboden deze documenten aan derden te verstrekken, derden hierin inzage te verlenen of deze documenten te vermenigvuldigen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Ceweb.
4. Slechts na betaling van de tengevolge van een gesloten overeenkomst aan Ceweb verschuldigde vergoeding, komt aan de opdrachtgever ter zake het voorgaande een gebruiksrecht toe.
5. Ingeval door de opdrachtgever een gebruiksrecht wordt verkregen, geldt dit slechts voor eigen gebruik.
6. Indien de opdrachtgever wijzigingen in het definitieve ontwerp wenst, dan is de opdrachtgever verplicht eerst Ceweb in staat te stellen het ontwerp op kosten van de opdrachtgever te wijzigen. Ceweb zal de gewenste wijzigingen aanbrengen, tenzij dit in redelijkheid niet van hem kan worden verlangd. Indien Ceweb de wijzigingen niet zelf wenst aan te brengen, zal Ceweb de opdrachtgever toestemming verlenen het ontwerp te wijzigen, tenzij het verlenen van toestemming in redelijkheid niet van Ceweb kan worden verlangd.
7. De opdrachtgever staat er voor in dat alle door hem aan Ceweb te verstrekken of verstrekte informatie geen inbreuk maakt op het auteursrecht of enig ander intellectueel eigendomsrecht van derden. De

opdrachtgever is aansprakelijk voor eventuele schade die Ceweb door dergelijke inbreuken lijdt en vrijwaart Ceweb voor aanspraken van deze derden.

8. Ceweb garandeert dat de door hem (op)geleverde documenten als zodanig geen inbreuk maken op Nederlandse auteursrechten, octrooirechten, modelrechten of andere rechten van intellectuele eigendom van derden.
9. Indien niettemin door Ceweb moet worden erkend of door een Nederlandse rechter wordt bepaald dat door Ceweb (op)geleverde documenten inbreuk maken op voornoemde rechten van derden, zal Ceweb - na overleg met de opdrachtgever - de desbetreffende documenten vervangen door documenten die geen inbreuk maakt op het betrokken recht, een licentierecht ter zake verwerven dan wel deze documenten terugnemen tegen restitutie van het betaalde, zonder tot verdere schadevergoeding gehouden te zijn.
10. De opdrachtgever heeft slechts recht op de in het vorige lid vermelde opties, indien hij Ceweb op een zodanig tijdstip heeft ingelicht over de (vermeende) aanspraken van derden - onder vermelding van alle hiervoor relevante bijzonderheden -, dat Ceweb in staat is zijn rechten ter zake naar behoren te verdedigen. Ceweb zal de opdrachtgever aldan vrijwaren tegen eventuele aanspraken van derden welke voortvloeien uit de in het vorige lid bedoelde inbreuken, mits de opdrachtgever de behandeling van een eventuele rechtszaak uitsluitend aan Ceweb overlaat en hierbij alle noodzakelijke medewerking verleent.
11. Het is Ceweb toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van zijn rechten.
12. Ceweb heeft het recht naar eigen goeddunken, onder andere voor eigen reclamedoeleinden van Ceweb, afbeeldingen van alle door Ceweb - in opdracht van de opdrachtgever - ontworpen en/of vervaardigde documenten e.d. te gebruiken.

Artikel 24: Faillissement, beschikkingsonbevoegdheid e.d.

1. Ceweb heeft altijd het recht de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling door een schriftelijke verklaring aan de opdrachtgever te ontbinden op het tijdstip waarop de opdrachtgever:
 - a. in staat van faillissement wordt verklaard of een aanvraag tot zijn faillissement is gedaan;
 - b. (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt;
 - c. door executoriale beslaglegging wordt getroffen;
 - d. onder curatele of onder bewind wordt gesteld;
 - e. anderszins de beschikkingsbevoegdheid of handelingsbekwaamheid met betrekking tot diens vermogen of delen ervan verliest.
2. De opdrachtgever moet de curator of bewindvoerder altijd op de hoogte stellen van de (inhoud van de) overeenkomst en deze algemene voorwaarden.

Artikel 25: Overmacht

1. Bij overmacht aan de zijde van de opdrachtgever of Ceweb, heeft Ceweb het recht de overeenkomst door een schriftelijke verklaring aan de opdrachtgever te ontbinden of de nakoming van zijn verplichtingen jegens de opdrachtgever voor een redelijke termijn op te schorten zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.
2. Onder overmacht aan de zijde van Ceweb wordt in het kader van deze algemene voorwaarden verstaan: een niet-toerekenbare tekortkoming van Ceweb, van de door hem ingeschakelde derden of overige zwaarwegende redenen aan de zijde van Ceweb.
3. Als omstandigheden waarin sprake zal zijn van overmacht aan de zijde van Ceweb zullen onder meer worden verstaan: oorlog, oproer, mobilisatie, binnen- en buitenlandse onlusten, overheidsmaatregelen, stakingen binnen de organisatie van Ceweb en/of van de opdrachtgever of dreiging van deze e.d. omstandigheden, verstoring van de ten tijde van het aangaan van de overeenkomst bestaande valutaverhoudingen, bedrijfsstoringen door brand, inbraak, sabotage, uitval van elektriciteit, internet- of telefoonverbindingen, natuurverschijnselen, (natuur)rampen e.d. evenals

door weersomstandigheden, wegblokkades, ongeval, import en export belemmerende maatregelen e.d. ontstane transportmoeilijkheden en leveringsproblemen alsmede ziekte of overlijden van voor de uitvoering van de overeenkomst onmisbare medewerkers waarbij Ceweb in redelijkheid niet in staat is nog tijdig voor adequate vervanging zorg te dragen.

4. Indien de overmachtsituatie intreedt als de overeenkomst al ten dele is uitgevoerd, moet de opdrachtgever in ieder geval zijn verplichtingen jegens Ceweb tot aan dat moment nakomen.

Artikel 26: Annulering, opschorting

1. Indien de opdrachtgever de overeenkomst voorafgaand aan of tijdens de uitvoering daarvan wil annuleren, is hij aan Ceweb een door Ceweb nader te bepalen schadevergoeding verschuldigd. Deze schadevergoeding omvat alle reeds door Ceweb gemaakte kosten en diens door de annulering geleden schade inclusief de gedeelde winst. Ceweb heeft het recht de schadevergoeding te fixeren en - naar zijn keuze en afhankelijk van de reeds verrichte werkzaamheden en verleende diensten - 20 tot 100% van de overeengekomen prijs bij de opdrachtgever in rekening te brengen.
2. Indien de opdrachtgever een geplande afspraak minder dan 24 uur van tevoren afzegt of verzet, heeft Ceweb in ieder geval het recht de daarvoor gereserveerde tijd op basis van het overeengekomen of – bij gebreke daarvan - gebruikelijke uurtarief aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
3. De opdrachtgever is tegenover derden aansprakelijk voor de gevolgen van de annulering en zal Ceweb vrijwaren voor hieruit voortvloeiende aanspraken van deze derden.
4. Ceweb heeft het recht alle reeds door de opdrachtgever betaalde bedragen te verrekenen met de door de opdrachtgever verschuldigde schadevergoeding.
5. Bij opschorting van de uitvoering van de overeenkomst op verzoek van de opdrachtgever is de vergoeding voor alle op dat moment reeds verrichte werkzaamheden en diensten en de gemaakte kosten direct opeisbaar en heeft Ceweb het recht deze bij de opdrachtgever in rekening te brengen. Ceweb heeft bovendien het recht alle gedurende de opschortingperiode te maken en gemaakte kosten evenals de voor de opschortingperiode reeds gereserveerde uren bij de opdrachtgever in rekening te brengen.
6. Indien de uitvoering van de overeenkomst na de overeengekomen opschortingduur niet kan worden hervat, heeft Ceweb het recht de overeenkomst, zonder rechterlijke tussenkomst, middels een schriftelijke verklaring aan de opdrachtgever te ontbinden. Indien de uitvoering van de overeenkomst na de overeengekomen opschortingduur wordt hervat, moet de opdrachtgever eventuele uit deze hervatting voortvloeiende kosten van Ceweb vergoeden.

Artikel 27: Toepasselijk recht/bevoegde rechter

1. Op de tussen Ceweb en de opdrachtgever gesloten overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Eventuele geschillen zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in de plaats waar Ceweb is gevestigd, zij het dat Ceweb altijd het recht behoudt een geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter in de plaats waar de opdrachtgever is gevestigd.
3. De consument mag er altijd voor kiezen het geschil voor te leggen aan de wettelijk bevoegde rechter, mits hij deze keuze tijdig kenbaar maakt aan Ceweb. Met tijdig wordt hier bedoeld: binnen één maand nadat Ceweb schriftelijk aan de consument heeft meegedeeld het geschil te willen voorleggen aan de rechter van zijn vestigingsplaats.
4. Indien de opdrachtgever gevestigd is buiten Nederland, heeft Ceweb het recht er voor te kiezen het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter in het land of de staat waar de opdrachtgever gevestigd is.

Datum: 24 juni 2014